

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Mapping Business Risk	9
Tabel 1. 2 Mapping Financial Risk	10
Tabel 1. 3 Hasil Data Pra Survei Kuesioner Kantor Cabang Gladak.....	12
Tabel 1. 4 Hasil Data Pra Survei Kuesioner Kantor Cabang Kerten	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	64
Tabel 3. 2 Skala Severity.....	67
Tabel 3. 3 Skala Occurence.....	68
Tabel 3. 4 Skala Detection	69
Tabel 3. 5 Uji Validitas Kantor Telkom Akses Kerten	75
Tabel 3. 6 Uji Validitas Kantor Telkom Akses Gladak.....	76
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Kantor Telkom Akses Kerten	78
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas Kantor Telkom Akses Gladak	78
Tabel 3. 9 Kriteria Interpretasi Skor.....	82
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Umur PT Telkom Akses Cabang Gladak ..	89
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Umur PT Telkom Akses Cabang Kerten	90
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Divisi PT Telkom Akses Cabang Gladak..	91
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Divisi PT Telkom Akses Cabang Kerten ..	91
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Jabatan PT Telkom Akses Cabang Gladak	92
Tabel 4. 6 Data Responden Berdasarkan Jabatan PT Telkom Akses Cabang Kerten	92
Tabel 4. 7 Pemetaan Risiko Berdasarkan Sumbernya Cabang Gladak	93
Tabel 4. 8 Pemetaan Risiko Berdasarkan Sumbernya Cabang Kerten.....	95
Tabel 4. 9 Skala Severity.....	96
Tabel 4. 10 Skala Occurance	97
Tabel 4. 11 Skala Detection.....	98
Tabel 4. 12 Hasil Kuesioner Telkom Akses Cabang Gladak.....	98
Tabel 4. 13 Hasil Kuesioner Telkom Akses Cabang Kerten	100
Tabel 4. 14 Perhitungan Pareto Telkom Akses Cabang Gladak.....	102
Tabel 4. 15 Perhitungan Pareto Telkom Akses Cabang Kerten.....	104

Tabel 4. 16 Daftar Risiko Kritis Telkom Akses Cabang Gladak.....	108
Tabel 4. 17 Daftar Risiko Kritis Telkom Akses Cabang Kerten	109
Tabel 4. 18 Usulan Penanganan Risiko Kritis Telkom Akses Cabang Gladak	109
Tabel 4. 19 Usulan Penanganan Risiko Kritis Telkom Akses Cabang Kerten.....	110
Tabel 4. 20 Tabel Group Statistics	111
Tabel 4. 21 Tabel Uji Homogenitas.....	112
Tabel 4. 22 Hasil Uji T-Test	112
Tabel 4. 23 Tabel Hasil Uji T-Test masing masing risiko	113