

DAFTAR PUSTAKA

- Adil, A., Liana, Y., & dkk. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Get Press indonesia.
- Aditya, F. Y. (2021). *Analisis Ukuran Perusahaan, Kepemilikan Manajerial, Konsentrasi Kepemilikan, dan Reputasi Auditor Terhadap Enterprise Risk Management (Doctoral dissertation, Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya)*.
- Aziz, N., Omar, M. & Halim, F. (2019). Risk Management Practices in Technology Companies. *Journal of Risk and Management*, 12(3), 35-50.
- Adli, K. (2022). Perancangan Key Risk Indicator sebagai sistem peringatan dini dalam usaha mitigasi risiko (Studi Kasus: PT. PLN (Persero) unit penyaluran dan pusat pengatur beban sistem (Up3b) Kalimantan Barat).
- Afiq, M., & Walisongo Semarang, U. (2021). *Akselerasi: Jurnal Ilmiah Teknik Sipil Manajemen Risiko Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Mahasiswa Uin Walisongo Tahun 2021*. 3(1).
- Akbar, R., & Setya Nugrahini, D. (2022). Analisis Manajemen Risiko Dalam Operasional Usaha Roti Bakar 77 (Vol. 2, Nomor 2).
- Akmal, M., & Kurnia, G. (2023). Analisis Risiko Operasional Gudang Menggunakan Failure Mode And Effect Analysis (Studi Kasus: Gudang Konsolidasi Ekspor PT XYZ). *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 8(2), 28-38.
- Altaf, K., Ayub, H., Shabbir, M. S., & Usman, M. (2022). Do operational risk and corporate governance affect the banking industry of Pakistan? *Review of Economics and Political Science*, 7(2), 108–123.
- Amanda, P., & Indra, N. (2024). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada MIXUE Ice Cream & Tea. *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(3), 217-226.
- Amanda, V. (2021). Analisis Risiko Operasional Pada Pt Batik Banten Mukarnas Menggunakan Metode House Of Risk (Hor).

- Anggadwita, G., Suganda, G. A. D., Azis, E., & Bagus Profityo, W. (2021). The implementation of technology capabilities, agile leadership, and innovation ambidexterity to improve SMEs' sustainability in Bandung. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 125– 135.
- Ansyah, N. A., & Sulistiyowati, W. (2022). Analysis of quality control of shrimp crop products with seven tools and fmea methods (Case study: UD. Djaya Bersama). *Procedia of Engineering and Life Science*, 2(2).
- Anwar, C. (2021). Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan:(Pada Pt. Tasindo Central Perkasa Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo). *Greenomika*, 3(1), 30-35).
- Ardyansyah, F. (2022). Analisis Risiko Operasional Pada Kawasan Pantai Jumiang Pamekasan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan*, 1(1), 56-62).
- Arifkhi, N. M. (2022). Pengaruh Layanan Informasi Menggunakan Media Poster Terhadap Perencanaan Karier Peserta Didik Smp Negeri 2 Purbolinggo Lampung Timur Tahun Pelajaran 2021/2022 (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Metro).
- Aryandi, J., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Cafe Wareg Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib)*, 1(1), 117- 127.
- Aryanto, K. R. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Auditor Terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Inspektorat Jenderal Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. *Public Administration Journal (PAJ)*, 4(1), 28-42).
- Bai, C., Zhu, Q., & Sarkis, J. (2024). Do blockchain capabilities help overcome supply and operational risks: Insights from firm market returns during COVID-19. *Omega*, 126,103049.

- Boy, W., Erlindo, R., & Fitrah, R. A. (2021). Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek Konstruksi Gedung Kuliah Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Rivet*, 1(01), 57-64.
- Budianto, E. W. H. (2023). Pemetaan penelitian risiko operasional pada industri keuangan syariah dan konvensional: studi bibliometrik VosViewer dan literature review. *Jurnal Ekonomi Islam*, 14(2), 158-174.
- Cahyono, A. D. (2021). The Role of Development of Performance Management of Health Administration on Improving the Quality of Health Services in Community Health Centers. *Jurnal Ilmiah Pamenang-JIP DOI: 10.53599 E-ISSN: 2715-6036 P-ISSN: 2716-0483 Vol. 3 No. 2, Desember 2021*, 28, 42.
- COSO. (2019). Enterprise risk management—Integrating with strategy and performance. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)*.
- Dahlan, A. (2019). Identifikasi Dan Analisis Risiko Operasional Pada Divisi Produksi Perusahaan Vulkanisir Ban Menggunakan Metode Risk Management Dengan Pendekatan Fmea Dan Fta (*Study kasus: CV. Citra Buana Mandiri Surabaya*) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik).
- Dhaifan, A. (2023). Analisis Risiko Kredit Dan Risiko Operasional Pada Perusahaan Bank Mandiri Dan Bank Rakyat Indonesia Periode 2008 – 2022. *Telkom University Open Library*, 1-69.
- Ekawati, Y. (2024). Penerapan Metode FMEA dalam Analisis Six Sigma untuk Menurunkan Resiko Kegagalan Produk di PT XYZ. *Teknoin*, 29(2).
- Fajar, M. (2023). Penurunan Non Performing Financing Berbasis Enterprise Risk Management Pada Bank Islam Di Indonesia (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Sultan Agung).
- Fernandus, T., & Reza, S. (2021). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Pada Toko Top Jaya Motor Bekasi). *JAMBIS: Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(6), 484-495).
- Fito, M. (2024). Perancangan Preventive Action Untuk Risiko Operasional Pada Cv. Xyz Untuk Meningkatkan Kinerja Produksi Dengan Pendekatan Metode House

- Of Risk – Dalam Bentuk Buku Karya Ilmiah. *Telkom University Open Library*, 3-102.
- Fitriani, I. D., Zulkarnaen, W., Sadarman, B., & Yuningsih, N. (2020). Evaluasi Kinerja Distribusi Logistik KPU Jawa Barat Sebagai Parameter Sukses Pilkada Serentak 2018. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(2), 244-264.
- Hanafi, M. M. (2022). Manajemen risiko operasional. *Jakarta: UPP AMP YKPN*
- Harisdayanti, D. (2020). Perancangan Manajemen Risiko Operasional Pada Spbe/E-Government Berdasarkan Permen Panrb Nomor 5 Tahun 2020: Studi Kasus Pemerintah Kabupaten Bandung. *Telkom University Open Library*, 1- 146.
- Hege, U., Hutson, E., & Laing, E. (2021). Mandatory governance reform and corporate risk management. *Journal of Corporate Finance*, 68, 101935.
- Herawati, S., Saktiendi, E., & Raihanah, A. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi KAI Access terhadap Kepuasan Konsumen PT Kereta Api Indonesia (Persero). *Formosa Journal of Multidisciplinary Research*, 1(6), 1391-1406.
- Hui, Z., Yan, H., Li, B., He, W., & Wu, X. (2024). Optimal configuration of energy storage considering flexibility requirements and operational risks in a power system. *Frontiers in Energy Research*, 12, 1351569.
- Ingratubun, A., Oktavian, R., & Artinus, F. (2023). Strategi Komunikasi Korporat Dalam Penyelesaian Krisis:(Studi tentang Konflik Buruh di PT. Drydock World Graha Batam). *Journal Visioner: Journal of Media and Art*, 3(1 Juli), 1-15).
- Insani, Y. D., & Setiyariski, R. (2020). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Melalui Tugas dan Tanggung Jawab Concierge Pada Hotel Savoy Homann. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 2(1).
- Jadwani, B., Parkhi, S., & Mitra, P. K. (2024). Operational Risk Management in Banks: A Bibliometric Analysis and Opportunities for Future Research. *Journal of Risk and Financial Management*, 17(3), 95).

- Jannah, R. R. (2021). Kriteria Memilih Pasangan Hidup Menurut Hadits Riwayat Imam Al-Bukhari Dan Implikasinya Terhadap Pendidikan Pranikah. *Jurnal Riset Pendidikan Agama Islam*, 1(1), 51-56..
- Khairudin, N., & Qadariyah, L. (2024). Penerapan Manajemen Risiko Operasional Pada BSI KCP Tuban. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 5(1), 492-501).
- Khasanah, S. H., Ariani, N., & Argo, J. G. (2021). Analisis citra merek, kepercayaan merek, dan kepuasan merek terhadap loyalitas merek. *Konferensi Riset Nasional Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 2(1), 394-411.
- Khoiroh, S. M. (2022). Modified Fmea Dalam Manajemen Risiko Rantai Pasok Industri Budidaya Lobster Air Tawar. *Tekmapro*, 17(1).
- Kumalasari, A. A. (2024). Pengaruh Enterprise Risk Management (Erm), Corporate Social Responsibility (Csr), Dan Intellectual Capital (Ic) Terhadap Nilai Perusahaan (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Kusmiyati, K., & Machdar, N. M. (2023). Pengaruh Kepemilikan Manajerial, Kualitas Audit, Dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Manajemen Laba Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Manajemen Dan Ekonomi (Jrime)*, 1(1), 01-16).
- Maharani, K. P. (2020). Uji Validitas “Peran Sertifikasi Halal Terhadap Pemilihan Pangan Pada Mahasiswa Muslim DI Surakarta”. *Indonesia Journal of Halal*, 3(1), 74-82.
- Mamesah, D. A., Supit, C. J., & Rondonuwu, S. G. (2022). Analisis Risiko dan Mitigasi terhadap Penyelenggaraan Jasa Konstruksi Ditinjau dari Sisi Pengadaan pada Pengguna Jasa di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 12(1).
- Meilani, R., & Kartini, I. A. N. (2020). Pengaruh Product, People, Dan Process Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Ekspedisi Cv. Hitam Oren Express (Hoe) Di Surabaya. *JEM17: Jurnal Ekonomi Manajemen*, 5(1).
- Mukti, G. B. H., & Wardhana, J. T. (2022, March). Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja dengan Metode Risk Priority Number di PT. Pabrik Gula

- Candi Baru Sidoarjo. In *Prosiding SENASTITAN: Seminar Nasional Teknologi Industri Berkelanjutan* (Vol. 2, pp. 494-504).
- Mutaz, M. F. A., Hernawati, E., & Maulana, A. (2021). Pengaruh Enterprise Risk Management Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. *EQUITY*, 24(2), 243-260.
- Nafid, A. (2020). Strategi Manajemen Risiko dalam Meminimalisir Human Error (Studi Pada PT. BPRS Aman Syariah Sekampung) (Doctoral dissertation, IAIN Metro).
- Naibaho, D. E., & Sipayung, R. (2020). Hubungan disiplin belajar dengan hasil belajar siswa pada mata pelajaran matematika Kelas V di SD Negeri 24 Tanjung Bunga. *School Education Journal Pgsd Fip Unimed*, 10(4), 342-351.
- Naibaho, U. A., Akbar, H., & Hadibrata, B. (2022). Determinasi Kepuasan Pelanggan: Analisis Kualitas Pelayanan, Harga Dan Kualitas Produk (Literature Review Strategic Marketing Management). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 1079-1089.
- Naufal, M. I. (2021). Pengaruh Personal dan Lingkungan Fisik Terhadap Kepuasan Pelanggan Café Waroeng Steak and Shake 3. Brainy: *Jurnal Riset Mahasiswa*, 2(2), 25-29.
- Nengsih, I., & Meidani, D. (2021). Strategi Manajemen Menghadapi Risiko Operasional Pada Pt Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Haji Miskin Pandai Sikek. *Jurnal manajemen dan profesional*, 2(1), 12-31).
- Nirwana, I. A. B., Rizqi, A. W., & Jufryanto, M. (2022). Implementasi Metode Failure Mode Effect and Analisis (FMEA) Pada Siklus Air PLTU. *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah Dalam Bidang Teknik Industri*, 8(2), 110-118.
- Nugraha, I. P. (2021). Analisis Risiko Operasional Teknologi Informasi Menggunakan Cobit 5 For Risk Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tangerang Selatan. *Telkom University Open Library*, 1-73.
- Nuraini, H. (2022). Manajemen Risiko Untuk Meminimalisir Masalah Perusahaan. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3), 339-350.

- Nurwulandari, A., & Darwin, M. (2020). Heywood Case Data Statistics.
- Obeng, F., Domeh, D., Khan, F., Bose, N., & Sanli, E. (2024). An operational risk management approach for small fishing vessel. *Reliability Engineering & System Safety*, 247, 110104.
- Pangestuti, D. C., Nastiti, H., & Husniaty, R. (2022). Analisis Risiko Operasional Dengan Metode FMEA. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 10(2), 177-186.
- Pramesti, A., Legowo, P. S., & Tambunan, M. E. (2022). Analisis Risiko Dispute Klaim Covid Terhadap Operasional Cashflow Di Rs. *Jt. Jurnal Manajemen Risiko*, 3(1), 1-28.
- Putra, H. R., Pebrianto, Y., & Sudrartono, T. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris di Kantor Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(4), 1984-1903).
- Putri, A. D., Ahman, A., Hilmia, R. S., Almaliyah, S., & Permana, S. (2023). Pengaplikasian Uji T dalam Penelitian Eksperimen. *Jurnal Lebesgue: Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika dan Statistika*, 4(3), 1978-1987).
- Rahayu, S., & Syafe'i, D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 5(2), 2192-2107.
- Rosyada, T. (2024). Pengaruh Leverage Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Enterprise Risk Management Sebagai Variabel Intervening (*Studi Pada Perusahaan Sektor Consumer Cyclical yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) tahun 2020-2022*) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Rozudin, M., & Mahbubah, N. A. (2021). Implementasi Metode House Of Risk Pada Pengelolaan Risiko Rantai Pasokan Hijau Produk Bogie S2hd9c (Studi Kasus: Pt Barata Indonesia). *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 8(1), 1.
- Rusdi, R. (2022). Kinerja Cv Nusa Papua Dalam Menanggapi Keluhan Pelanggan Di Kota Sorong.

- Saktiendi, E., Herawati, S., Yenny, L. A., & Agusti, A. W. (2022). Pengaruh Viral Marketing, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian MS Glow di Bumi Indah Kabupaten Tangerang. *Formosa Journal of Multidisciplinary Research*, 1(2), 197-210.
- Saputra, E. A., Widya Pitaloka, S., & Hanesti, E. M. (2023). Analisis Penerapan Enterprise Risk Management Terhadap Risiko Produk Halal Dimsho Tiga Naga Merr. *JEB*, 17, 161-174.
- Sasongko, S. R. (2021). Faktor-faktor kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan (literature review manajemen pemasaran). *Jurnal ilmu manajemen terapan*, 3(1), 104-114).
- Selsabila, L., & Lestari, R. (2022, January). Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko dan Penerapan Good Corporate Governance dalam Perspektif Islam terhadap Kinerja Perusahaan. In *Bandung Conference Series: Accountancy (Vol. 2, No. 1, pp. 29-35)*.
- Setiawati, C. I., Astuti, Y., Anggadwita, G., & Rachmadi, B. (2016). Applying the analytical hierarchy process to determine upstream competitiveness for wedding-planning industry. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management, 8–10 March 2016*, 2752–2753.
- Siagian, D., Gusniar, I. N., & Dirja, I. (2022). Analisis Total Productive Maintenance Dengan Metode Oee Dan Fmea Pada Mesin Extruder Gw-350. *Steam Engineering*, 4(1), 14-20.
- Sihombing, R. P., Tambun, A. S., Nababan, E. Z. R., Sibuea, J. M. K., & Shafa, R. A. (2024). Analisis Risiko Operasional Berbasis Pendekatan Enterprise Risk Management pada Coffee Shop 90 Derajat Medan. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)*, 4(1), 485-493.
- Sobana, R., Rahmawati, D., & Nugroho, S. (2021). Dampak risiko operasional terhadap reputasi dan loyalitas pelanggan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 23(2), 45-57.

- Soesanto, E., Telaumbanua, K. K., Dzaky, M., & Sherenika, F. N. (2023). Sistem Manajemen Sekuriti Pada Pt Telkom Indonesia. *Abdi Jurnal Publikasi*, 1(6), 519-524..
- Subasya, M., Febriyani, N., Istiqomah, F., Iphigenia, M., Usep, M., & Ahmada, R. (2024, May). Analisis Manajemen Risiko Operasional Pada Perusahaan Jne Depok Dengan Menggunakan Metode Enterprise Risk Management. In *Indonesian Conference of Maritime (Vol. 2, No. 1, pp. 485-500)*.
- Suebu, E. (2022). Analisis Risiko Operasional Media Sosial Bkkbnoofficial Pada Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(10), 2241-2246.
- Sugiono, S., Noerdjanah, N., & Wahyu, A. (2020). Uji validitas dan reliabilitas alat ukur SG posture evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55-61.
- Suryoputro, F. D., Abdurrahman, L., & Mulyana, R. (2020). Perancangan Manajemen Risiko Operasional Spbe/e-government Elektronik Pada Kategori Sumber Daya Manusia, Data Dan Informasi, Aplikasi, Dan Keamanan Berdasarkan Permen Panrb Nomor 5 Tahun 2020: Studi Kasus Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Barat. *eProceedings of Engineering*, 7(2).
- Syah, A. B., Prihatini, A. E., & Pinem, R. J. (2022). Pengaruh brand image dan kualitas produk terhadap loyalitas konsumen melalui kepuasan konsumen pada layanan video streaming digital Viu. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 11(3), 532-539.
- Syahputra, M. R. H. (2023). Penerapan Manajemen Risiko Operasional Dana Zakat pada Era New Normal (Studi Kasus: Baznas Daerah Istimewa Yogyakarta).
- Tazkiyyah, F. S. (2020). Perancangan Manajemen Risiko Operasional Spbe/ E- Gov Pada Kategori Data Dan Informasi, Infrastruktur, Aplikasi, Pengadaan Barang Dan Jasa, Keamanan, Arsitektur, Dan Sdm Berdasarkan Permen Panrb No.5 Tahun 2020 Studi Kasus: Pemkab Bandung Barat. *Telkom University Open Library*, 1-123.

- Togatorop, M. G. J., & Murtanto, M. (2024). Pengaruh Enterprise Risk Management, Kualitas Audit Eksternal Dan Corporate Social Responsibility Terhadap Nilai Perusahaan. *Journal of Creative Student Research*, 2(1), 81- 96.
- Usman, A., Hidayat, T., & Pratama, Y. (2020). Manajemen risiko operasional dan pengaruhnya terhadap kinerja organisasi. *International Journal of Risk Management*, 12(4), 67-80.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan penelitian pendidikan: metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896-2910).
- Wau, H. A., Harefa, D., & Sarumaha, R. (2022). Analisis Kemampuan Penalaran Matematis pada Materi Barisan dan Deret Siswa Kelas XI SMK Negeri 1 Toma Tahun Pembelajaran 2020/2021. Afore: *Jurnal Pendidikan Matematika*, 1(1), 41-49.
- Wibowo, A. S. (2022). Pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai di Lembaga Pemasarakatan Kelas II A Purwokerto. *Journal of Management Review*, 5(3), 655-663.
- Wibowo, M. M., & Nandika, R. (2022). Pengembangan trainer kit pada praktikum mikrokontroler berbasis internet of things menggunakan blynk. *Sigma teknika*, 5(2), 295-304.
- Widiyanesti, S., Fernando, Y., & Amran, A. (2018). Relationship between risk factors and risk information sharing at SME's in Bandung. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 2018-March, 1807–1821.
- Wijaya, R. A. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi Di Kafe One Eighteenth, Siwalankerto–Surabaya. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 7(1), 11.
- Winata, W., Laulit, N. B., Erwin, E., Steven, S., & Vinchen, H. (2023). Penerapan Manajemen Risiko Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3): Studi Kasus Di Toko Aneka Karya Kusen Batam. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(01), 100-106.