

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Perbandingan Operational Risk Di Kantor Telkom Akses Cabang Gladak Dan Telkom Akses Cabang Kerten." Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom Bandung.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak yang telah memberikan motivasi serta arahan berharga kepada penulis. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM selaku pembimbing utama yang telah memberikan panduan, petunjuk, dan rekomendasi yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T yang telah memberikan izin serta fasilitas yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Orang Tua dan Keluarga Tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materiil, serta doa yang tulus.
4. Teman-teman dan Rekan-rekan Seperjuangan, khususnya kepada Rano, Ali Widya, Ica, Aruno, Musaffa, Firdaus yang selalu memberikan semangat serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat untuk membantu mereka memperbaiki hal-hal di masa depan. Semoga pembaca mendapatkan manfaat dari skripsi ini dan membantu perkembangan ilmu pengetahuan.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Terima Kasih