

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PERBANDINGAN OPERATIONAL RISK DI KANTOR  
TELKOM AKSES CABANG GLADAK DAN KANTOR  
TELKOM AKSES CABANG KERTEN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Muhammad Harvian Adyatmiko

1501210103



**Telkom  
University**

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sita Deliyana Firmialy'.

Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM

NIP/NIK : 20840012

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya, Muhammad Harvian Adyatmiko dengan NIM 1501210103, menyatakan bahwa skripsi/tesis dengan judul “**Analisis Perbandingan Operational Risk Di Kantor Telkom Akses Cabang Gladak Dan Kantor Telkom Akses Cabang Kerten**” Ini adalah hasil kerja saya sendiri. Tidak ada penjiplakan yang saya lakukan kecuali pengutipan yang dilakukan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Seandainya ada pelanggaran etika keilmuan dalam skripsi ini, saya bersedia menanggung risiko atau sanksi yang diberikan kepada saya. 14 Januari 2025 di Bandung.

Yang membuat pernyataan



Muhammad Harvian Adyatmiko

1501210103