

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Praktis.....	7
1.5.2 Manfaat Teoritis.....	7
1.5 Waktu dan Periode Peneliti.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Public Relations</i>	10
2.2 <i>Employee Relations</i>	11
2.3 <i>Teori Relationship Mangement</i>	13
3.1.4 Komunikasi Organisasi	14
2.1.5 Komunikasi Internal	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3.1 Jurnal Nasional	16
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Paradigma Penelitian.....	34
3.2 Pendekatan Penelitian	35
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	35
3.3.1 Subjek Penelitian	35
3.3.2 Objek Penelitian	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3. 5 Kriteria Informan.....	37
3.6 Teknik Analisis Data	39

3.6.1 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.2 Teknik Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	42
4.2 Informan Penelitian.....	42
4.3 Hasil Penelitian.....	45
4.3.1 Alasan Manajemen <i>Start-Up</i> dalam Menerapkan <i>Relationship Mangement</i>	46
4.3.2 Pengalaman dan Pandangan Karyawan dan Manajemen <i>Start-up</i> Dkampus terhadap Implementasi <i>Relationship Mangement</i> ?.....	48
4.3.3 Tantangan Manajemen dan Karyawan <i>Start-Up</i> Dkampus Dalam Menjalin Hubungan Kerja.....	50
4.3.4 Pelatihan Keterampilan Mahasiswa Menjadi Solusi Kurangnya Sumber Daya Karyawan.....	53
4.4.1 Jenis dan Proses Pengelolaan yang Efektif.....	54
4.3.2. Kepentingan Bersama dan Tujuan Bersama.....	57
4.3.3 Waktu.....	58
4.3.4. Membangun Saling Pengertian dan Manfaat.....	60
4.3.5. Organisasi.....	61
4.3.6. Publik.....	62
4.4 Pembahasan.....	63
4.4.1 Alasan Manajemen <i>Start-up</i> dalam Menerapkan <i>Relationship Mangement</i>	66
4.4.2 Pengalaman dan Pandangan Karyawan dan Manajemen <i>Start-Up</i> Dkampus terhadap Implementasi <i>Relationship Mangement</i> ?.....	67
4.4.3 Tantangan Manajemen dan Karyawan <i>Start-Up</i> Dkampus Dalam Menjalin Hubungan Kerja.....	67
4.4.4 Pelatihan Keterampilan Karyawan Menjadi Solusi.....	70
4.4.5 Jenis dan Proses Pengelolaan yang Efektif.....	72
4.4.5.1 Manajemen yang Efektif.....	72
4.4.6 Kepentingan Bersama dan Tujuan Bersama.....	74
4.4.7 Waktu.....	75
4.4.7.1 Dampak Waktu.....	75
4.4.8 Membangun Saling Pengertian dan Manfaat.....	76
4.4.9 Organisasi.....	78
4.4.10 Publik.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80

5.2 Saran.....	81
5.2.1 Saran Teoritis	81
5.1.2 Saran Praktis	81
LAMPIRAN.....	86