

## DAFTAR ISI

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN.....             | i    |
| LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS.....  | ii   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....            | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                 | iv   |
| ABSTRAK.....                         | vi   |
| ABSTRACT.....                        | vii  |
| DAFTAR ISI.....                      | viii |
| DAFTAR TABEL.....                    | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                 | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....               | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....             | 1    |
| 1.2 Tujuan Penelitian.....           | 7    |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....      | 7    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....          | 8    |
| 1.4.1 Manfaat teoritis .....         | 8    |
| 1.4.2 Manfaat praktis.....           | 8    |
| 1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian..... | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....         | 10   |
| 2.1 Kajian Pustaka.....              | 10   |
| 2.1.1 Komunikasi .....               | 10   |
| 2.1.2 Komunikasi Digital .....       | 13   |
| 2.1.3 Inovasi .....                  | 14   |
| 2.1.4 Difusi Inovasi.....            | 16   |
| 2.1.5 SDM ASN.....                   | 27   |

|                                   |  |    |
|-----------------------------------|--|----|
| 2.1.6                             | Sistem Pembelajaran Aparatur Jabar Diajar (Sista Praja)..... | 30 |
| 2.2                               | Penelitian Terdahulu.....                                    | 26 |
| 2.3                               | Kerangka Berpikir .....                                      | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....    |  | 39 |
| 3.1                               | Paradigma Penelitian .....                                   | 39 |
| 3.2                               | Metode Penelitian.....                                       | 40 |
| 3.3                               | Subjek dan Objek Penelitian .....                            | 41 |
| 3.3.1                             | Subjek Penelitian.....                                       | 41 |
| 3.3.2                             | Objek Penelitian .....                                       | 42 |
| 3.4                               | Lokasi Penelitian .....                                      | 43 |
| 3.5                               | Unit Analisis Penelitian.....                                | 43 |
| 3.6                               | Teknik Pemilihan Informan.....                               | 45 |
| 3.7                               | Teknik Pengumpulan Data .....                                | 46 |
| 3.7.1                             | Observasi.....   | 46 |
| 3.7.2                             | Studi Dokumentasi .....                                      | 47 |
| 3.7.3                             | Wawancara.....   | 47 |
| 3.8                               | Teknik Analisis Data .....                                   | 48 |
| 3.9                               | Teknik Keabsahan Data.....                                   | 50 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |  | 51 |
| 4.1                               | Data Informan.....   | 51 |
| 4.1.1                             | Informan Kunci .....   | 51 |
| 4.1.2                             | Informan Ahli.....   | 52 |
| 4.1.3                             | Informan Pendukung .....                                     | 53 |
| 4.2                               | Profil Perusahaan.....                                       | 54 |
| 4.2.1                             | Visi .....   | 54 |
| 4.2.2                             | Misi .....   | 54 |
| 4.3                               | Hasil Penelitian.....  | 55 |

|  |    |
|--|----|
| 4.3.1 Latar Belakang Sista Praja .....                                       | 56 |
| 4.3.2 Kendala ASN dalam Penguasaan Sista Praja .....                         | 60 |
| 4.3.3 Inovasi BPSDM dalam Meningkatkan Kompetensi ASN .....                  | 64 |
| 4.4 Pembahasan .....   | 69 |
| 4.4.1 Latar Belakang Sista Praja .....                                       | 69 |
| Latar Belakang Sista Praja.....  | 75 |
| 4.4.2 Kendala ASN dalam Penguasaan Sista Praja .....                         | 75 |
| 4.4.3 Inovasi BPSDM dalam Meningkatkan Kompetensi ASN.....                   | 80 |
| Komunikasi Digital melalui Sista Praja.....                                  | 87 |
| Penerapan Komunikasi Digital melalui Sista Praja bagi ASN di Jawa Barat .... | 87 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 88 |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 88 |
| 5.2 Saran .....  | 88 |
| 5.2.1 Saran Akademis .....   | 88 |
| 5.2.2 Saran Praktis .....  | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 90 |
| LAMPIRAN.....  | 93 |