

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, shalawat dan salam senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah, peneliti akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Strategi Pengelolaan Konten Rumah Sakit Universitas Indonesia Dalam Website RS.UI.AC.ID”. Penulis menyusun skripsi ini dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi (S.I.Kom) pada program studi S1 Hubungan Masyarakat Universitas Telkom Bandung.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari banyak pihak, maka penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Penulis juga menyadari dalam menyusun skripsi ini terdapat banyak sekali hambatan dan kendala, tetapi dapat terselesaikan dengan baik berkat banyak dukungan, motivasi, dan doa. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang teramat dalam kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Adi Wijaya, S.Si., M.Si selaku rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Ibu Tita Milyane, S.Sos., M.M.Pd., selaku Kepala Program Studi S1 Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Ibu Anisa Diniati, S.Ikom., M.Ikom. selaku dosen wali yang sudah membantu dan memberikan masukan yang membangun untuk penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan selesai.
5. Bapak Muhammad Satrian Duva Dana, M.Ikom. selaku dosen pembimbing skripsi yang sangat sabar, membimbing penulis, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan arahan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
6. dr. Astrid Saraswaty Dewi, MARS selaku manager dari Unit Pengembangan Bisnis dan Hubungan Masyarakat di Rumah Sakit Universitas Indonesia, yang bersedia menjadi informan kunci dalam penelitian ini.
7. Renita Kusuma Mawarni, Amd.A.R.S selaku staff Hubungan Masyarakat di Rumah Sakit Universitas Indonesia, yang bersedia menjadi informan pendukung dalam penelitian ini.
8. Hana Rengganawati, S.Sos., M.Si selaku Dosen Prodi Digital Public Relations di Telkom University, yang bersedia menjadi informan ahli dalam penelitian ini.

9. Seluruh anggota keluarga khususnya kedua orang tua penulis yaitu Ibu Linda Diny dan Bapak Sadely Syamsudin yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi dan dorongan agar penulis dapat menyelesaikan penelitian. Serta ketiga saudara kandung penulis yaitu Violisa Linanda, Viery Ibrahim dan Fadel Abdulhadi Juber yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan penelitian.
10. Gendis Aretha Maharani yang selalu mendukung, meluangkan waktunya, membantu, memberikan motivasi, serta doa. Selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

Dalam menyusun hasil penelitian ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi penyampaian bahasa maupun isi, sehingga hasil yang diperoleh mungkin belum sepenuhnya optimal. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang konstruktif guna perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 23 Desember 2024



Viqih Sulaiman Sadely

NIM: 1503202155