

**STRATEGI PENGELOLAAN KONTEN PADA INSTAGRAM
@MARTHABEAUTY.BAR DALAM MEMPERTAHANKAN
PELANGGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:

Namira Dwitanaya Putri

1503210046



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025