

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat Rahmat serta karunia-Nya, peneliti akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Strategi Pengelolaan Konten Pada Instagram @Marthabeauty.bar Dalam Mempertahankan Pelanggan”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Digital Public Relations di Telkom University. Peneliti juga menyadari dalam Menyusun skripsi ini banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Telkom University yang sudah memberikan kesempatan kepada saya dalam melakukan penyusunan skripsi.
2. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial yang sudah memberikan kesempatan kepada saya dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Tita Milyane S.Si., M.Si selaku Kepala Prodi S1 Digital Public Relations yang sudah memberikan kesempatan kepada saya dalam melakukan penyusunan skripsi.
4. Ibu Intan Primasari S.Si,M.Si selaku wali dosen saya yang telah senantiasa membantu peneliti selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. Muhammad Sufyan Abdurrahman S.Sos.,M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan membimbing saya dengan sangat sabar pada setiap progress hingga saya sidang.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan yang penuh untuk keberhasilan saya menyusun skripsi ini, sehingga saya mendapatkan semangat yang luar biasa atas dukungan tersebut.
7. Tim Marthabeauty bar yang telah bersedia meluangkan waktu nya untuk memberikan informasi dengan sangat ramah dan membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
8. Kakak saya Dion Pratama Putra dan Latifah Rachmanita, yang telah menjadi sumber kekuatan, memberikan dukungan tanpa henti, serta kontribusi besar dalam bentuk motivasi yang mendorong saya untuk terus maju.
9. Naila Azzahra Firdaus selaku sahabat saya yang telah menjadi teman setia sejak semester pertama hingga saat ini. Terima kasih atas persahabatan, dukungan emosional, dan kebersamaan yang tidak pernah berkurang. Kehadiranmu membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan bermakna.

10. Kepada teman-teman satu bimbingan, terima kasih atas kerja sama, dukungan, dan semangat kebersamaan yang telah terjalin selama proses bimbingan ini. Perjuangan kita bersama menjadi pengalaman yang tak terlupakan dan memberikan peneliti pelajaran yang berharga.
11. Terakhir Kepada diri saya, saya ingin mengapresiasi segala usaha, kesabaran, serta komitmen yang telah saya berikan. Perjalanan ini penuh dengan tantangan, namun alhamdulillah saya berhasil melalui semuanya dengan ketekunan dan keberanian untuk terus melangkah. Saya bangga atas pencapaian ini dan bersyukur atas semua pelajaran yang telah saya dapatkan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh peneliti, guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata dari peneliti, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang dan untuk yang membutuhkan referensi bagi peneliti lain yang berminat melakukan penelitian yang sama.

Bandung, 6 Januari 2025



Namira Dwitanaya Putri

1503210046