

## ABSTRAK

# PENGEMBANGAN WEBSITE KONSULTASI KESEHATAN MENTAL MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL* (STUDI KASUS BIRO PSIKOLOGI PUTRA TUNGGAL)

Oleh

Muhammad Nur Hidayat (21102051)

Kesehatan mental merupakan isu penting yang membutuhkan akses layanan psikologi yang lebih mudah dan efisien. Klinik Biro Psikologi Putra Tunggal, yang melayani berbagai kalangan di Kabupaten Banyumas, telah memiliki website sebagai media informasi, tetapi belum mendukung fitur konsultasi online. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem konsultasi kesehatan mental berbasis website guna meningkatkan aksesibilitas dan efektivitas layanan psikologi. Pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall yang terdiri dari tahapan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan, sehingga setiap tahap dapat dievaluasi sebelum berlanjut. Website yang dikembangkan memiliki fitur pengelolaan pengguna, layanan, dan artikel oleh admin; konsultasi online dan offline oleh psikolog; serta pemesanan layanan dan komunikasi melalui ruang obrolan bagi pasien. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* menghasilkan sebuah website konsultasi kesehatan mental. Pengujian sistem ini dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing* dengan analisis deskriptif menghasilkan skor kelayakan sebesar 100% yang diinterpretasikan sebagai 'sangat layak'. Pengujian System Usability Scale (SUS) menunjukkan bahwa website baru memperoleh skor 77,15, lebih tinggi dibandingkan website lama yang hanya mencapai 69,5. Dengan fitur yang lebih komprehensif, website ini dinilai layak dan efektif dalam meningkatkan aksesibilitas serta efisiensi layanan kesehatan mental.

**Kata kunci:** *Blackbox Testing, Konsultasi Kesehatan Mental, Pengembangan Website, System Usability Scale, Waterfall.*