

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Pengguna Internet.....	1
Gambar 1.2 Biznet Values	6
Gambar 1.3 Review Pelanggan Biznet.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3. 1 Garis Kontinum Interval Skor.....	40
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Dimensi Keterbukaan	52
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Dimensi Empati	53
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Dimensi Sikap Mendukung	54
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Dimensi Sikap Positif.....	54
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Dimensi Kesetaraan.....	55
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel Komunikasi Interpersonal (X)	56
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Dimensi Kesesuaian Harapan.....	59
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi Minat Berkunjung Kembali	60
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Dimensi Kesiediaan Merekomendasikan	61
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Dimensi Kepuasan Pelanggan	61