

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kompetitor Biznet.....	4
Tabel 1.2 Kelebihan dan Kekurangan Biznet	5
Tabel 1.3 Waktu dan Periode Penelitian	10
Tabel 2.1 Ulasan Jurnal Nasional.....	20
Tabel 2.2 Ulasan Jurnal Internasional	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel X.....	30
Tabel 3.2 Operasional Variabel Y	32
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y	38
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal	39
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan	39
Tabel 3. 8 Kategori Penilaian.....	40
Tabel 3. 9 Interpretasi Koefisien Korelasi	43
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X.....	48
Tabel 4. 2 Urutan Skor Dimensi Variabel X.....	56
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap variabel Kepuasan Pelanggan	57
Tabel 4. 4 Urutan Skor Dimensi Variabel Kepuasan Pelanggan	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Homogenitas	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Korelasi	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66