

KATA PENGANTAR

Astungkara, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberi kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Customer Service Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Biznet Branch Jembrana Negara". Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Sarjana Komunikasi pada Prodi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini terdapat banyak usaha, doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari banyak pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat, diantaranya:

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si, selaku Rektor dan pimpinan tertinggi di Telkom University.
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Telkom University.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Telkom University sekaligus dosen wali penulis.
4. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.I.P., M.M., PhD selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan panduan, arahan, dukungan, serta berbagai masukan dan saran berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak, Mama, Wik, Abi, Dika selaku orang tua serta saudara kandung penulis yang telah dengan tulus memberikan motivasi, kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti, baik secara materi maupun nonmateri kepada penulis.
6. Lala Indrayanti sebagai bagian dari Biznet Branch Jembrana Negara yang telah berperan dalam memberikan data dan informasi terkait perusahaan, sekaligus membantu kelancaran penulis dalam proses penyusunan dan pelaksanaan penelitian ini.
7. Mbah, Niang, Kakiang, Mama Mangku yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Regina sebagai keponakan penulis yang telah menjadi sumber motivasi dan penyemangat yang berarti bagi penulis sepanjang perjalanan kuliah dan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

9. Bripda I Gusti Agung Komang Krisna Aditya P. yang selalu mendampingi, memberikan dukungan, semangat, dan motivasi yang konsisten kepada penulis sepanjang perjalanan perkuliahan hingga dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ni Wayan Vidya Warimaga Dewi, Mayzahra Rosema Nisriina, Lusiana Isabell, Nurfiani Tafdhillah, Nathaya Nisa Kirana yang telah menemani dan berusaha bersama-sama sepanjang masa perkuliahan hingga proses penyelesaian tugas akhir ini.
11. Made Ayu Sthity Saraswati, diri saya sendiri yang telah berusaha dan berjuang dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah memberikan dukungan dan bantuan dengan berbagai cara.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam aspek penulisan, pemilihan kata, penggunaan bahasa, maupun sudut pandang ilmiah. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan masukan dan kritik untuk memperbaiki kekurangan yang ada. Penulis juga berharap karya ini dapat bermanfaat, khususnya bagi bidang akademik dan mahasiswa Telkom University, serta menjadi pelajaran berharga untuk penelitian yang lebih baik di masa mendatang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan, dan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Bandung, 3 Januari 2025



Made Ayu Sthity Saraswati