

**PERAN HUMAS PADA *FRONTLINER* RUMAH SAKIT
OETOMO DALAM MENINGKATKAN *SERVICE
EXCELLENCE***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:

Dinda Ayu Permatasari

1503213155



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**