

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

UD Putra Barokah salah satu usaha dagang yang memproduksi berbagai jenis olahan kayu yang bertempat di Desa Cilongok, RT 04/RW 06, Kecamatan Cilongok. Bapak Toto Sugianto merupakan pemilik UD Putra Barokah. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik UD Putra Barokah, proses penjualan yang masih menggunakan buku menyebabkan seringnya kehilangan data dan penumpukan informasi di UD Putra Barokah, terutama tidak adanya kantor khusus yang menyebabkan buku besar sering ditempatkan di tempat yang sulit diingat oleh pemilik. Hal ini membuat pemilik kesulitan menagih pembayaran dari pelanggan yang masih memiliki utang, yang akhirnya menyebabkan kerugian bagi usaha. Selain itu, pengecekan stok kayu setelah penjualan dan penambahan kayu baru dilakukan setiap hari karena seringnya pegawai dan pemiliknya lupa dengan jumlah data. Hal ini menyebabkan kesalahan dalam pencatatan data yang membuat pegawai bingung dan harus melakukan perhitungan secara berulang.

Berdasarkan hasil wawancara UD Putra Barokah juga mengalami penurunan pendapatan dari penjualan kayu setiap bulanya, Berikut data pendapatan UD Putra Barokah selama tiga bulan terakhir tahun 2024, pada bulan september pendapatan mencapai Rp 520.000.000, kemudian menurun menjadi Rp 452.000.000 pada bulan oktober, dan kembali turun menjadi Rp 346.000.000 pada bulan november. Penurunan pendapatan yang konsisten ini memerlukan tindakan evaluasi dan perbaikan.

Data dari Kepala Desa Cilongok terdapat sekitar 8 usaha kayu di desa Cilongok, yang menunjukkan bahwa sektor ini merupakan bagian penting dari perekonomian lokal. Keberadaan jumlah usaha kayu yang signifikan ini menandakan adanya rantai nilai ekonomi yang aktif, mulai dari penyediaan bahan baku, tahap produksi, sampai dengan strategi pemasaran produk kayu. Hal ini juga berpotensi menciptakan lapangan kerja dan memberikan

kontribusi pada pendapatan daerah. Namun, dengan banyaknya pelaku usaha, persaingan di pasar juga kemungkinan cukup ketat, sehingga setiap usaha perlu berinovasi dan meningkatkan daya saingnya.

Merujuk pada pembahasan sebelumnya maka diperlukan suatu sistem informasi penjualan yang membantu UD Putra Barokah dalam mengelola data penjualan dengan mengubah jalannya sistem lama menjadi sistem baru yang lebih akurat. Penerapan metode *Rapid Application Development* (RAD) menjadi pilihan metode yang diimplementasikan dalam pengembangan sistem menggunakan *iterative* dalam pengembangannya yang berfokus pada pengembangan prototipe. Penerapan RAD memiliki beberapa tahap yaitu *Analysis & Quick Design, Prototype Cycle, Testing, dan Deployment* [3]. Selain menggunakan metode RAD sistem informasi penjualan UD Putra Barokah dibangun dengan bahasa pemrograman *dart* dengan *firebase* berfungsi sebagai manajemen *database*. Dalam pengembangannya, sistem informasi dirancang agar mudah digunakan, oleh karena itu dilakukan pengujian *Blackbox Testing* untuk memastikan risiko kegagalan sistem dapat diminimalkan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka terdapat rumusan masalah penelitian, yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan kayu berbasis mobile yang dapat mengatasi pengelolaan sistem informasi penjualan yang mengalami penurunan pendapatan, serta meningkatkan akurasi pencatatan data penjualan, pengecekan stok kayu, dan pengelolaan pelanggan serta karyawan di UD Putra Barokah., Maka dibutuhkan sistem informasi penjualan berbasis mobile yang bisa meminimalisir permasalahan tersebut.

## **1.3 Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, penelitian ini mencakup pertanyaan pokok, sebagai berikut. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan kayu berbasis mobile yang dapat untuk mengatasi permasalahan

pengelolaan data penjualan, stok kayu, pelanggan, dan karyawan di UD Putra Barokah?

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini digunakan untuk memastikan ruang lingkup penelitian tetap terarah pada bidang terkait. Adapun batasan masalah ini terjabarkan sebagai berikut:

1. *Mobile* sistem informasi penjualan berfokus pada data penjualan dan pengelolaan stok kayu.
2. *Mobile* sistem informasi penjualan berfokus pada pengguna yang merupakan pelanggan dan karyawan di UD Putra Barokah.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini bertujuan untuk membangun dan mengembangkan sistem informasi penjualan kayu berbasis mobile guna mengatasi permasalahan penurunan pendapatan di UD Putra Barokah. Sistem dibangun untuk difokuskan untuk meningkatkan kejelasan pencatatan data penjualan, mempermudah pengecekan stok kayu, serta mendukung pengelolaan pelanggan dan karyawan secara lebih terstruktur.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu Depot Kayu UD Putra Barokah mengelola pemesanan dan penjualan, pemantauan stok, manajemen pemasokan kayu serta pelaporan pendapatan.
2. Membantu karyawan dalam meningkatkan produktivitas dengan menyediakan sistem yang lebih terstruktur, mudah diakses, dan dapat meminimalkan kesalahan manusia dalam pencatatan data serta transaksi harian, dapat membantu pekerjaan dilakukan dengan cepat dan akurat.
3. Hasil penelitian ini dapat menjadi pedoman referensi atau panduan bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan sistem serupa atau

melakukan penelitian di bidang yang berkaitan, baik untuk keperluan akademik maupun penerapan dalam industri serupa, sehingga dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan teknologi dalam manajemen bisnis berbasis digital.