

## ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) merupakan elemen penting dalam keberhasilan perusahaan, karena pengelolaan SDM yang baik memengaruhi kinerja karyawan dan organisasi. Pada penelitian sebelumnya, telah dikembangkan suatu aplikasi berbasis *web* menggunakan *framework* PHP Laravel dan *database* MySQL untuk mendukung proses pengelolaan SDM yang diberi nama *Platform Assessment*. Berdasarkan analisis dengan melakukan simulasi penggunaan pada aplikasi tersebut, ditemukan beberapa fungsionalitas aplikasi yang tidak berjalan baik, terutama pada modul *Appraisal*. Sehingga penelitian ini difokuskan pada proses analisis dan perbaikan fungsionalitas yang bermasalah pada modul *Appraisal* tersebut, menggunakan metode *Iterative and Incremental Development* dan *Black Box Testing*, serta mengacu pada metrik penilaian kualitas produk perangkat lunak berdasarkan standar ISO 25010 mengenai *Software Product Quality*. Dari penelitian yang telah dilakukan, menghasilkan 5 fungsionalitas pada modul *Appraisal* yang diperbaiki dan dikembangkan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan performa modul *Appraisal* dan memberikan pengalaman yang baik sesuai dengan kebutuhan pengguna, serta dapat mempermudah pengembangan aplikasi *Platform Assessment Tools* berbasis *web* di masa mendatang.

Kata kunci—*Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan, Perbaikan Kualitas Perangkat Lunak, Metode Iterative and Incremental Development, Kualitas Produk Perangkat Lunak ISO 25010*