

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Aspek Teoritis .....	7
1.4.2 Aspek Praktis .....	7
1.5 Waktu dan Periode Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Hipotesis.....	27
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	52
3.6 Teknik Analisis Data .....	56
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>64</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	64
4.2 Karakteristik Responden .....	64
4.3 Hasil Penelitian.....	66
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	88
4.5 Uji Hipotesis.....	90
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94

<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>106</b>
5.1    Kesimpulan.....	106
5.2    Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>