

**PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* BERBASIS
MICROSERVICES DENGAN *AI-POWERED OCR* UNTUK
MENINGKATKAN PENANGANAN KELUHAN
PELANGGAN *FIXED BROADBAND*: STUDI KASUS
PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI**

Oleh :

INKA SHARATU PUSPADARMA

1202213233



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2025