

Abstrak

Perkembangan sistem informasi dan komunikasi di berbagai bidang berkembang pesat pada era globalisasi saat ini. Salah satu contoh perkembangan teknologi pada sistem informasi adalah dalam bidang distribusi kargo atau logistik. Dalam penelitian ini, masalah yang diangkat adalah terjadinya *miscommunication* atau *overlapping* informasi ketersediaan kargo yang selama ini dilakukan hanya melalui proses komunikasi via WhatsApp dan komunikasi via telepon mengenai data booking yang ada dan ketersediaan availability space kargo, antar divisi satu sama lain secara terpisah seperti divisi sales, divisi operasional atau back office dengan divisi customer service dengan divisi lain dalam hal ini divisi trucking, operational document export, eksportir terkait, dan airlines yang bersangkutan. Tentu saja hal ini sangat berpengaruh pada efisiensi dan efektivitas kinerja perusahaan.

Dengan kata lain, penggunaan WhatsApp dan komunikasi menggunakan telepon dinilai sebagai sarana informasi tidak tepat dan cenderung banyak menimbulkan masalah. Hal ini menjadi latar belakang penulis melakukan penelitian yang diharapkan dapat mengurangi dan atau menghilangkan masalah akibat keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan waktu dan tumpang tindih informasi dalam proses pelaksanaan pekerjaan agar dapat lebih efektif dan efisien. Dalam penelitian ini, metode yang akan digunakan adalah metode agile, yang menggunakan tahap-tahap analisis sistem, perancangan aplikasi, development aplikasi, testing, deploy aplikasi, revisi dan evaluasi serta maintenance sistem. Penelitian ini untuk membuat aplikasi berbasis web yang bertujuan mempermudah dan mempercepat informasi yang akurat antara customer dengan perusahaan logistik dan pihak penyedia angkutan atau airlines dalam proses pengiriman dan perlakuan terhadap barang tanpa mengalami kendala miskomunikasi atau informasi yang tumpang tindih akibat data yang tidak tercatat secara sistematis dan terintegrasi.

Kata Kunci: Logistik, Ketersediaan Kargo, Sistem Pemantauan, Pemodelan dan Implementasi, Metode Agile