

## Daftar Isi

Lembar Persetujuan .....	i
Abstrak.....	ii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Bab I .....	12
Pendahuluan .....	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Perumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan.....	16
1.4 Batasan Masalah .....	16
1.5 Rencana Kegiatan .....	17
1.5 Jadwal Kegiatan.....	18
Bab II .....	19
Kajian Pustaka.....	19
2.1 Website Binsuslat Kemdikbud.....	19
2.2 Analisis Kualitas Website .....	19
2.3 WebQual 4.0 .....	20
2.4 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	22
2.5 Studi Terkait .....	25
Bab III.....	33
Sistematika Alur Penelitian .....	33
3.2. Perancangan Kuisioner.....	34
3.3. Metode Analisis Data .....	39

3.4. Pengolahan data berdasarkan <i>Webqual 4.0</i> .....	41
3.5. Analisis Pengolahan Daata menggunakan metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	42
3.6. Pemberian Rekomendasi dan Redesain .....	43
3.7. Survey atas Hasil Desain.....	45
Bab IV .....	47
Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	47
4.1. Pengumpulan Data .....	47
4.1.2 Hasil Uji Relabilitas dan Validitas .....	56
4.2. Pengolahan data berdasarkan <i>Webqual 4.0</i> .....	60
4.3. Analisis Pengolahan Data Menggunakan Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	72
4.4. Pemberian Rekomendasi dan Redesain .....	76
4.5. Hasil Pengujian Ulang Desain Website Baru .....	91
BAB V .....	93
KESIMPULAN .....	93
Daftar Pustaka .....	95
Lampiran.....	98