

ABSTRAK

Transformasi digital di sektor kesehatan Indonesia semakin berkembang pesat, didorong oleh kebutuhan layanan kesehatan yang lebih efisien, terintegrasi, dan berkualitas. Transformasi ini didukung oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia melalui *Digital Transformation Office (DTO)* untuk menciptakan sistem kesehatan berbasis digital yang dapat diakses luas oleh masyarakat. Kesiapan tenaga medis dan tenaga kesehatan dalam memahami dan menerapkan teknologi digital menjadi faktor kunci keberhasilan transformasi ini. Rendahnya literasi digital dan kesenjangan kapabilitas digital di kalangan tenaga medis dan tenaga kesehatan menjadi tantangan utama yang perlu diatasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang Kerangka Kerja Kapabilitas Digital Kesehatan Indonesia dengan fokus pada *domain* profesionalisme digital dan layanan kesehatan berbasis digital. Pendekatan penelitian menggunakan *Design Science Research Methodology (DSRM)*, yang mencakup proses identifikasi masalah, perumusan solusi, perancangan kerangka kerja, serta evaluasi melalui *expert judgment*, *focus group discussion*, dan *participant validation*. Pendekatan ini memastikan penyusunan solusi yang sistematis dan terstruktur berdasarkan analisis kebutuhan dan penerapan yang terbaik. Hasil penelitian berupa kerangka kerja yang terdiri dari domain, subdomain, indikator, dan level profisiensi yang dirancang untuk meningkatkan kapabilitas tenaga medis dan tenaga kesehatan dalam menerapkan teknologi digital, beradaptasi dengan sistem berbasis digital, dan memberikan layanan kesehatan yang optimal. Selain itu, kerangka kerja ini diharapkan dapat mendukung implementasi strategi transformasi digital di sektor kesehatan Indonesia, meningkatkan efisiensi layanan, memperluas akses masyarakat terhadap layanan kesehatan digital, dan menciptakan lingkungan pelayanan kesehatan yang lebih inklusif. Dengan adopsi kerangka kerja ini, Indonesia dapat mempercepat transformasi digital, memastikan pemanfaatan teknologi secara optimal, dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan.

Kata kunci — *kapabilitas digital, kerangka kerja, layanan kesehatan berbasis digital, profesionalisme digital, transformasi digital*