

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Alvin Gus, Chairun Nisa dwi Putri, and Irwansyah Irwansyah. 2021. "Implementasi Teori Penetrasi Sosial Pada Pengguna Aplikasi Tinder." *JURNAL LENSA MUTIARA KOMUNIKASI* 5(2):24–38. doi: <http://dx.doi.org/10.51544/jlmk.v5i2.1661>.
- Adison, J., & Suryadi, S. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Prososial Peserta Didik di Kelas IX SMP Negeri 1 Koto XI Tarusan. *MUDABBIR Journal Reserch and Education Studies*, 1(2), 52–61. <https://doi.org/10.56832/mudabbir.v1i2.75>
- Alfi, I., & Saputro, D. R. (2019). Hambatan Komunikasi Pendamping Sosial. *Al-Balagh: Jurnal Dakwah dan Komunikasi*, 3(2), 193–210. <https://doi.org/10.22515/balagh.v3i2.1397>
- Anggraini, Citra, Denny Hermawan Ritonga, Lina Kristina, Muhammad Syam, and Winda Kustiawan. 2022. "Komunikasi Interpersonal." *Jurnal Multidisiplin Dehasen* 1(3):337–42.
- Asrul Muslim, (2014). *Interaksi Sosial Dalam Masyarakat Multietnis : Jurnal Diskursus Islam*. Makassar <https://doi.org/10.24252/jdi.v1i3.6642>
- Awalya, Hidyaa, and Topan Rahmatul Iman. 2024. "Komunikasi Interpersonal Dokter Dan Pasien Lansia Di Puskesmas Moyo Utara." *USC* 2(1):70–83.
- Badawi, M. A. B. A., & Rahadi, D. R. (2021). Analisis Komunikasi Interpersonal Antar Mahasiswa President University. *Communicology: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(1), 123–137. <https://doi.org/10.21009/COMMUNICOLOGY.021.09>
- Basri, B. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik *Caregiver* dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RSUD Poso. *Indonesian Journal of Nursing*, 1(2), 92– 100. <https://doi.org/10.24853/ijnsp.v1i2.92-100>
- Brown, P., & Wilson, T. (2019). "Interpersonal Relationships in Professional Caregiving." *International Journal of Nursing Studies*, 55(1), 89-99.

- Budiono, Bagus. 2024. "Penerapan Teori Penetrasi Sosial Dalam Komunikasi Virtual (Studi Kasus Pada Komunitas Penggemar BTS Atau ARMY)." *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual* 9(3):568–80. doi: <http://dx.doi.org/10.28926/briliant.v9i3.2020>.
- B. Oczalina, M. Ali, D. Miranda. (2019). Pemanfaatan Lingkungan Sebagai Media Belajar Dalam Pembelajaran di TK Negeri Pembina Pontianak Selatan. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa*, Vol. 8, No. 1.
- Cahyono, T. (2018). "Factors Influencing Customer Satisfaction in Service Industries." *Economic Journal of Emerging Markets*, 10(1), 45-58.
- Cangara, H. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cintami, Azra Zahra, and Ainun Ni'matu Rohmah. 2023. "Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Lansia Dalam Membangun Kedekatan Di UPTD PSTW Nirwana Puri Samarinda." *MEDIALOG: Jurnal Ilmu Komunikasi* 6(2):62–70.
- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative Inquiry & Research Design* (3 ed.). London: Sage Publications.
- Fahreza, Irfan, and Husni Thamrin. 2023. "Bentuk Interaksi Sosial Antar Sesama LANSIA, Pengasuh Dan Pendamping Di Panti LANSIA Binjai." *SOSMANIORA (Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora)* 2(3):338–46. doi: DOI: 10.55123/sosmaniora.v2i3.2455.
- Davis, R., Johnson, M., & Lee, K. (2020). "The Role of Empathy in Caregiving: A Study on Communication and Emotional Support." *Journal of Health Communication*, 25(3), 345-358.
- Djala, F. L. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik *Caregiver* terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Internal Rumah Sakit Umum Daerah Poso. *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), 41–47. <https://doi.org/10.18860/jim.v5i1.11818>
- Erliana, M., Ahdan, A., & Muttaqin, A. (2020). Etika Komunikasi Antara *Caregiver* dengan Pasien dalam Membangun Komunikasi Efektif Untuk Kesehatan Pasien

- di Puskesmas Bangkala Kabupaten Jenepono. *Respon: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Komunikasi*, 1(1). <https://doi.org/10.33096/respon.v1i1.14>
- Fitriyah, N., Nathanael, G. K., Falimu, Daud, R. F., Winangsih, R., Kurniawati, N. K., ...Irwanto. (2023). *Metode Penelitian Ilmu Komunikasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Gushevinalti, Panji Suminar, and Heri Sunaryanto. 2020. "Transformasi Karakteristik Komunikasi Di Era Konvergensi Media." *Bricolage : Jurnal Magister Ilmu Komunikasi* 6(1):83–134.
- Hamidah, Putri Raissa, and Nurhayati Siagian. 2021. "Pengalaman *Caregiver* Dalam Merawat Pasien Paliatif Di Panti Werdha Tulus Kasih." *Nutrix* 5(1).
- Hasyim, Muhammad. 2024. "Penerapan Social Penetration Theory Dalam Kehidupan Sehari-Hari." *Journal of Dialogos: Jurnal Ilmu Komunikasi* 1(2):28–33. doi: <https://doi.org/10.62872/p63cs790>.
- Hendrayani, M. (2019). Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pekerja Sosial dalam Menangani Pengemis di IPSM Yogyakarta. *Jurnal Dakwah Risalah*, 30(1), 61. <https://doi.org/10.24014/jdr.v30i1.6877>
- Hunaepi, Samsuri, T., & Afrilyana, M. (2014). *Model Pembelajaran Langsung: Teori danPraktik*. Lombok: Duta Pustaka Ilmu.
- Indriyani, S., & Mardiana, S. (2016). Pengaruh Penanganan Keluhan (Complaint Handling) terhadap Kepercayaan dan Komitmen Mahasiswa pada Perguruan TinggiSwasta di Bandar Lampung. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 2(1), 1–13.
- Jureddi, D. N., & N.Brahmaiah. (2016). Barriers to Effective Communication. *Journal ofEnglish Language and Literature (JOELL)*, 3(2), 114–115.
- Khairiyah, Muthiah, Rizma Adlia Syakurah, Novrikasari, Yuanita Windusari, and Nur Alam Fajar. 2023. "Optimalisasi Komunikasi Interpersonal Dokter Dan Pasien: Studi Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Pendekatan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)." *Health Information : Jurnal Penelitian* 15(3):1–8.

- Kotler, P., & Keller, K. (2018). *Marketing Management*. Pearson Education.
- Lestari, Ida, and Eny Kusmiran. 2020. "Gambaran Hubungan Interpersonal Perawat-Klien Berdasarkan Aplikasi Teori Hildegard Peplau Di Rumah Sakit Rajawali Bandung Tahun 2020." *Jurnal Kesehatan Rajawali* 10(2):83–91.
- Maritasari, Reni, and Puji Lestari. 2020. "Model Komunikasi Lanjut Usia Di Rumah Sakit Umum Daerah Sleman." *Jurnal Ilmu Komunikasi* 18(2):239–55. doi: <https://doi.org/10.31315/jik.v18i2.3680>.
- Muhsen, Irma Qirani. 2023. "Keperawatan Preventif & Promosi Kesehatan." doi: <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30840.46083>.
- Mulyana, D. (2016). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2018). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nurrachmah, Sitti. 2024. "Analisis Strategi Komunikasi Dalam Membangun Hubungan Interpersonal Yang Efektif." *Jurnal Inovasi Global* 2(2):265–75. doi: 10.58344/jig.v2i2.60.
- Olifiany, Retha, Venessa Agusta Gogali, and Rizky Hidayat. 2024. "Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Dalam Mengatasi Kebiasaan Menonton Youtube Di Lingkungan RT 07 Cipinang Latihan." *Retorika Jurnal Komunikasi, Sosial, Dan Ilmu Politik* 1(6):205–13.
- Purbasari, Dwiyanti, and Didik Rinanto. 2022. "Komunikasi Dan Interaksi Sosial Pada Lansia Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Pematang." *JKM : Jurnal Kesehatan Mahardika* 9(1):1–6. doi: 10.54867/jkm.v9i1.82.
- Putra, Muhamad Abyan Denawa, and Bagus Dwi Bramantyo. 2024. "Proses Penetrasi Sosial Peran Orang Tua Dalam Membangun Komunikasi Dengan Anak Berkebutuhan Khusus Di Sekolah Kemar Karya Pembangunan II." *BroadComm* 6(1):64–74. doi: <https://doi.org/10.53856/bcomm.v6i1.351>.

- Ramadhani, Sekar Widya, and Puspita Sari Sukardani. 2023. "Pemunculan Self Disclosure Dalam Relasi Friend With Benefit (Studi Fenomenologi Perempuan Muda Surabaya)." *The Commercium* 7:87–99.
- Renadia, Shavira Hanza, Filza Alifah Hasny, and Irwansyah. 2021. "Studi Meta-Analisis Penerapan Teori Penetrasi Sosial Pada Perkembangan Hubungan Dalam Pernikahan Berdasarkan Perjudohan Syariah Islam (Ta'aruf)." *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia* 6(2).
- Rochani, S. (2019). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik *Caregiver* dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Penyakit dalam Rumah Sakit Misi Lebak. *Jurnal Kesehatan Saemakers PERDANA (JKSP)*, 2(1), 43–52. <https://doi.org/10.32524/jksp.v2i1.193>
- Rogers, E. M., & Kincaid, D. L. (1981). *Communication Network: Toward A New Paradigm for Research*. London: Collier Macmillan Publisher.
- Rohim, S. (2016). *Teori Komunikasi: Perspektif, Ragam dan Aplikasi*. Jakarta: RinekaCipta.
- Saptutyningsih, E., & Setyaningrum, E. (2019). *Penelitian Kualitatif: Metode dan Alat Analisis*. Sleman: Gosyen Publishing.
- Sari, Putri Widya. 2023. "Interaksi Self-Disclosure Dalam Jaringan Online Pada Teori Penetrasi Sosial." *Jurnal Common* 7(1):13–21. doi: <https://doi.org/10.344010/common>.
- Satata, Dian Bagus Mitreka, Dyah Ayusa Cendana, and Harijono. 2020. "Kesejahteraan Psikologi (Psychological Wellbeing) Ditinjau Dari Teknik Desain Arsitektur Ruang." *Jurnal Ilmiah Teknologi FST Undana* 14(2):16–21.
- Suciati. (2015). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Pressindo.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Pustaka Baru Pers.
- Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

- Susanti, Afrelia, Eli Purwati, Deny Wahyu Tricana, and Oki Cahyo Nugroho. 2022. "Strategi Komunikasi Antarpribadi Dalam Meningkatkan Kesehatan Mental Lansia Di Paguyuban Gamelan 'Margo Laras' Desa Ngebel." *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi Communique* 5(1):27–38.
- Syukur, Sabirin B., and Rini Asnawati. 2021. "Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Pada Pasien Yang Di Rawat Di Ruang Perawatan Khusus RSUD MM Dunda Limboto." *Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan)* 8(2):858. doi: <http://dx.doi.org/10.31314/zijk.v8i2.1108>.
- Tjiptono, F. (2022). *Service Management, Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.
- Ulya, A. R., Anggraini, A., & Pelawi, A. M. P. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik *Caregiver* dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan di PoliUmum Puskesmas Bojong Menteng Tahun 2022. *Borneo Nursing Journal (BNJ)*, 5(1), 28–35. <https://doi.org/10.61878/bnj.v5i1.74>
- Wati, F. F. (2017). Kemampuan Komunikasi Persuasif Pengelola Museum Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Kinesik*, 4(1), 81–91. <https://doi.org/10.22487/ikjk.v4i1.8255>
- West, R., & Turner, L. H. (2013). *Pengantar Teori Komunikasi : Analisis dan Aplikasi* (5ed.). Jakarta: Salemba Humanika.
- Wirman, W., & Havifi, I. (2014). Komunikasi Interpersonal *Caregiver* dengan Lansia PantiJompo UPT PSTW Khusnul Khotimah di Kota Pekanbaru. *Jurnal Online MahasiswaFakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 1(2), 1–12
- Yuhanis, Ayu, Richa Rahayu Mtd, and Hilman Ramayadi. 2020. "Pola Keterbukaan Diri Antara Perawat Dan Lanjut Usia Di Panti Sosial." *JURNAL SIGNAL* 8(2):89–214.