

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Waktu Penelitian .....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	15
2.1 Bentuk <i>Stakeholder Engagement</i> dalam aktivitas program CSR.....	15
2.2 Peran <i>Stakeholder Engagement</i> dalam menciptakan Program Sustainability CSR .....	21
2.3 Penelitian Tedahulu .....	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Paradigma Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	39
3.4 Lokasi Penelitian.....	40
3.5 Unit Analisis Penelitian.....	40
3.6 Informan Penelitian.....	51
3.7 Pengumpulan Data Penelitian .....	55
3.8 Teknik Analisis Data .....	57

3.9 Teknik Keabsahan Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	62
4.1 Hasil Penelitian .....	62
4.2 Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP .....	110
5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	113