

**ANALISIS STRATEGI PUBLIC RELATIONS BANK BTPN DALAM
MEMPERTAHANKAN CITRA PERUSAHAAN**

TESIS

Disusun oleh:

ELIZABETH ROSPITA NATASYA

2502221008



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025