

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi informasi berdampak pada semakin besarnya kebutuhan akan perangkat lunak yang dapat mendukung proses bisnis organisasi. Di tengah perubahan ini, penting untuk mengevaluasi kualitas layanan yang diberikan melalui aplikasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas layanan Sistem Informasi Zakat (SIZakat) menggunakan Metode EUCS. Metode EUCS adalah metode untuk mengukur kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi. Dalam penelitian ini, akan diberikan hasil survey berdasarkan analisis kualitas layanan sistem informasi agar pengembang aplikasi ini dapat mengetahui kualitas aplikasi dan mengembangkan fitur yang lebih baik kepada pengguna. Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan pemahaman yang lebih baik bagi penulis tentang pemodelan *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Bagi pengembang dari sistem informasi zakat (SIZakat), hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan layanan aplikasi kepada pengguna. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi institusi lain yang ingin menganalisis kepuasan layanan sistem informasi memakai Metode EUCS. Data untuk penelitian yang dibuat akan dikumpulkan melalui survei kepada pengguna aplikasi SIZakat. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas layanan aplikasi sistem informasi zakat (SIZakat) dan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kualitas layanan aplikasi dalam konteks zakat.

Kata Kunci : Kualitas Layanan, Aplikasi, EUCS