

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur hanya bagi Tuhan ALLAH Subahana watalla, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahannya dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Adapun judul dari penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah “Analisis Quality Of Service (Qos) Pada Jaringan Internet Telkom University Purwokerto”.

Tujuan skripsi ini dibuat sebagai syarat lulus sarjana jurusan Sistem Informasi di kampus Telkom University Purwokerto. Penyusunan skripsi dilakukan dengan lancar serta tidak terlepas dari segenap pihak yang telah membantu. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan. Peneliti telah menerima banyak bimbingan, dukungan, motivasi, serta arahan dari berbagai pihak yang memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat berupa kekuatan, kesabaran, kesehatan, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada Orang tua, Eva Usmayanti ibu dan Almarhum Asep Gunawan selaku ayah, yang selalu memberi dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung serta seluruh doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom
4. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika, S.Kom., M.Kom. Selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto.
6. Bapak Cahyo Prihantoro, S.Kom., M.Eng Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, semangat, serta bimbingan selama penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. keluarga besar yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa serta dukungan sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
8. Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan berupa semangat dan solusi.
9. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri karena telah berusaha keras dan pantang menyerah hingga saat ini. Tidak mudah untuk mencapai titik ini tapi semua bisa terlewati berkat kesabaran dan usaha yang selama ini dilakukan.

Menyadari banyaknya kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk melengkapi kekurangan dan kesalahan dari tugas akhir ini. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Purwokerto, 21 Januari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ricko Akbar Gunawan', with a long horizontal stroke extending to the right.

(Ricko Akbar Gunawan)