

References

- [1] D. A. Liani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, “Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com,” *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, p. 34, Apr. 2020, doi: 10.24843/jim.2020.v08.i01.p04.
- [2] D. A. Liani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, “Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com,” *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, p. 34, Apr. 2020, doi: 10.24843/jim.2020.v08.i01.p04.
- [3] “Home - Bisa Kita.” Accessed: Dec. 10, 2024. [Online]. Available: <https://bisakita.co.id/>
- [4] N. David Maria Veronika, “Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” Bengkulu, Feb. 2021. [Online]. Available: www.ejournal.unib.ac.id/index.php/pseudocode
- [5] D. P. Sekti Ari and L. Hanum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Website DJP Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E GOVQUAL,” *Jurnal Administrasi Bisnis*, pp. 104–110, Jan. 2021.
- [6] L. A. Utami, A. Gani, and S. Suparni, “Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi,” *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, Apr. 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.
- [7] G. Mandias, Y. Septiawan, and M. J. Bojoh, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso Website Quality Analysis Using Webqual 4.0 And Ipa Methods Of Sla Tompaso,” *Cogito Smart Journal* |, vol. 7, no. 2, p. 2021.
- [8] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*, vol. 9, no. 3, p. 300, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [9] R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0,” Mar. 2020. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [10] A. DS and R. Sanjaya, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, Oct. 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [11] R. Esa Riyanto and O. Saeful Bachri, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Webqual 4.0,” *Jurnal Ilmiah Intech*, no. 1, pp. 89–96, Jun. 2020.

- [12] M. A. Athallah and K. Kraugusteeliana, "Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis Telkomsel Website Quality Analysis Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis Method," *Cogito Smart Journal* |, vol. 8, no. 1.
- [13] "Pengaruh Layanan Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Webqual 4.0," Oct. 2023. [Online]. Available: <http://binatalentanusantara.com/2016/09/14/10-e-commerce->
- [14] E. Saputri and D. Syamsuar, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Mobile Myindihome Berdasrkan Kombinasi Metode Servqual Dan Metode Webqual," vol. 14, no. 1, p. 27, 2020.
- [15] A. Muhsin, A. Dinda, and S. E. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung," vol. 4, no. 3, 2020.
- [16] A. Sudrajat, Selviana, and W. Widiati, "Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website Quick Online Booking PT. Pos Indonesia," no. 1, pp. 21–30, Dec. 2020.
- [17] A. Faza and A. Prasetyo Utomo, "Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual," *Tekno Kompak*, vol. 15, no. 2, pp. 88–99, 2021, [Online]. Available: www.masusskita.co.id
- [18] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," pp. 131–143, Jun. 2020.
- [19] M. Mardiana, "Implementasi User Satisfaction Model Dalam Mengukur Kualitas Website," *Matrik : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 19, no. 2, pp. 266–272, May 2020, doi: 10.30812/matrik.v19i2.711.
- [20] I. Salamah, M. Fadhli, R. Kusumanto, and P. Negeri Sriwijaya Jl Srijaya Negara Bukit Besar Palembang, "Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0," May 2020. [Online]. Available: <http://lms.polsri.ac.id/login/index.php>.
- [21] N. Nofirman, N. Jalinus, and D. Irfan, "Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Invotek: Jurnal Inovasi Vokasional dan Teknologi*, vol. 19, no. 1, pp. 129–138, Apr. 2020, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.
- [22] B. Antoro, "Analisis Penerapan Formula Slovin Dalam Penelitian Ilmiah: Kelebihan, Kelemahan, Dan Kesalahan Dalam Perspektif Statistik," Oct. 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.ananpublisher.com/index.php/jmsh>

- [23] S. N. Rakhmah and S. Wahyuningsih, "Penentuan Faktor Prioritas Pemilihan Online Travel Agency di Wilayah Bekasi Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process," *Jurnal Informatika Budidarma*, vol. 4, no. 3, p. 825, Jul. 2020, doi: 10.30865/mib.v4i3.2268.
- [24] A. Prasetyo, J. Manajemen, F. Ekonomi, and I. Artikel, "Management Analysis Journal Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan," 2023. [Online]. Available: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>
- [25] Y. Andre and K. Gianina Tileng, "Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)," *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 16, no. Februari, pp. 49–64, 2020.
- [26] E. Suwandi, H. Fitri Imansyah, H. Dasril) Jurusan, and T. Elektro, "Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert Pada Layanan Speedy Yang Bermigrasi Ke Indihome," Pontianak, Jan. 2020. [Online]. Available: www.melon.co.id
- [27] T. C. Anggraeni, M. Y. A. Wahyuningrum, A. Wasutiningsih, and A. Aesaigart, "Pengaruh Store Atmosphere Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Coffee Shop Kopi Bajawa Florest NTT Kota Bekasi Bekasi," 2024.
- [28] J. Ilmu Komputer, S. Informasi, and T. Informatika, "Analisis Uji Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada ITBA DCC PKSDU Pringesewu 1," 2024.
- [29] B. Ertanto, "Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Produk Wawfer Nabati Di Toko Zaina Dd Sampit," *Jurnal Penerapan Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, vol. 9, no. 2, pp. 175–181, 2024.
- [30] T. E. Situmora and D. Purba, "Perancangan Aplikasi Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian," Sep. 2021.
- [31] M. A. Novia, B. Semmaila, and M. Manajemen, "Tata Kelola Pengaruh kualitas Layanan Dan KuaLitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan," Nov. 2020, Accessed: Jan. 02, 2025. [Online]. Available: <http://pasca-umi.ac.id/index.php/tata>
- [32] Y. Aryani and D. Gustian, "Sistem Informasi Penjualan Barang Dengan Metode Regresi Linear Berganda Dalam Prediksi Pendapatan Perusahaan," *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, vol. 2, no. 2, pp. 39–51, May 2020.
- [33] B. A. Wisudaningsi, I. Arofah, D. Konstansius, and A. Belang, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Linear Berganda," *Jurnal Statistika dan Matematika*, vol. 1, no. 1, pp. 103–116, Jan. 2020.
- [34] W. T. Bhirawa, "Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS)."