

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.2 Dasar Teori.....	18
2.2.1 Aplikasi JAKI – Jakarta Kini	18
2.2.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology2</i>	20
2.2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.2.4 Variabel Penelitian.....	24
2.2.5 Sampel	25
2.2.6 SEM-PLS.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Objek dan Subyek Penelitian	27
3.1.1 Subjek Penelitian	27
3.1.2 Objek Penelitian.....	27
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	27

3.2.1	Alat Penelitian.....	27
3.2.2	Bahan Penelitian	28
3.3	Diagram Alir Penelitian	28
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	30
3.3.2	Studi Literatur	30
3.3.3	Pembuatan dan Penyebaran Kuesioner	30
3.3.4	Pengumpulan Data	34
3.3.5	Pengolahan Data	36
3.3.6	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	38
3.3.7	Hasil Hipotesis Penelitian	40
BAB IV PEMBAHASAN.....	41	
4.1	Data Penelitian	41
4.1.1	Pengumpulan Data.....	41
4.1.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.3	Data Responden Berdasarkan Umur	42
4.1.4	Data Responden Berdasarkan Pengalaman	42
4.2	Pengolahan Data Penelitian.....	43
4.2.1	Pembuatan <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	43
4.2.2	Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	44
4.2.3	Uji Validitas.....	46
4.2.4	Uji Reliabilitas	50
4.2.5	Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	51
4.2.6	Uji Moderasi	55
4.2.7	Uji Hipotesis	57
4.2.8	Uji Hipotesis Aplikasi JAKI	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66	
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68	
LAMPIRAN	72	