

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt., yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang berlimpah kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SURABAYA DALAM PENGELOLAAN KONTEN INSTAGRAM @SURABAYA SEBAGAI MEDIA INFORMASI PUBLIK” dengan tepat waktu serta dipermudah dalam segala urusan saat penelitian, baik saat proses pra-riset, penyusunan, hingga pada tahap olah data lapangan. Penyusunan skripsi ini penulis tuju sebagai pemenuhan syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi sebagai gelar yang akan penulis dapatkan setelah menempuh pendidikan di Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan dari aspek kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman. Adapun kendala selama proses penelitian ini yang penulis rasakan, namun penulis tidak henti-hentinya berterima kasih untuk segala dukungan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak yang penulis sayangi. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga, penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S, Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd, selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Sosial.
4. Ibu Hanna Wisudawaty, S.Ikom., M.Ikom. selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, perhatian, bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mendapatkan dukungan yang luar biasa.
5. Seluruh dosen dan staff di Program Studi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan penulis pengetahuan dan pengalaman bagi penulis selama masa perkuliahan.

6. Ayah dan Ibu Penulis, Bapak Sumber Widodo dan Ibu Ainun Khoiriyah sebagai sosok orang tua yang berperan besar dalam memberikan dukungan untuk penulis sehingga penulis bisa berada di titik saat ini dengan tidak pernah merasakan kekurangan baik secara segi kasih sayang hingga materi.
 7. Lily adikku tersayang, sebagai salah satu alasan penulis untuk selalu termotivasi dalam menempuh perkuliahan ini dengan sebaik-baiknya dan menjadi sosok kakak yang dapat dibanggakan kelak.
 8. Kakek dan Nenek penulis, yang senantiasa memberikan doa-doa yang baik kepada penulis. Meskipun dalam proses penyusunan skripsi ini, kakek Ngateno dan Parji telah berpulang di pelukan Allah SWT., penulis tidak akan pernah lupa mengenai raut antusiasme dalam mendukung dan menantikan penulis menggunakan toga yang menjadi salah satu motivasi penulis hingga saat ini.
 9. Dinda Syarifah Marsiah dan Ulfa Zubaedah, selaku teman kosan penulis yang menemani penulis dalam setiap kondisi baik saat susah dan senang sehingga penulis tidak pernah merasakan kesepian di kosan.
 10. Devita Daniswara, Raisa Maxentia, dan Natasya selaku teman SMA penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan waktu luangnya kepada penulis saat pulang ke Surabaya dan membantu mencari rekomendasi informan.
 11. Cahya Bagus Danendra, yang telah menemani penulis dalam proses wawancara informan kunci serta menjadi tempat penulis untuk berkeluh kesah.
- Akhir kata, penulis berdoa dan berharap kepada Allah SWT., untuk membalas kebaikan semua pihak yang berkontribusi dan mendukung penulis. Penulis menyadari terdapat kekurangan pada skripsi ini, sehingga penulis berharap penelitian ini dapat dikaji lebih lanjut dan menjadi acuan guna memperluas hasil temuan dari aspek lain yang tidak penulis dapatkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam segi pengetahuan sehingga dapat menginspirasi pembaca.

Bandung, 26 Desember 2024



Salesa Laura Rifatus Sholihah

NIM: 1503213085