

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul **“PERAN BRAND AMBASSADOR DALAM PEMBENTUKAN BRAND AWARENESS PERUSAHAAN SKINTIFIC MELALUI TIKTOK @SKINTIFIC_ID”** ini dengan tujuan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat.

Penelitian skripsi ini penulis pun mengucapkan banyak terima kasih kepada Universitas Telkom kepada program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial atas ilmu yang diberikan, mendapatkan banyak pelajaran, manfaat dan kesempatan yang diberikan selama ini. Sehingga peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.MPd., selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
4. Ibu Martha Tri Lestari, S.Sos., MM., selaku Dosen Wali peneliti yang selalu memberikan arahan dan dukungan selama peneliti berada di kelas PR-44-02.
5. Ibu Hanna Wisudawaty, S.Ikom., M.Ikom., selaku dosen pembimbing saya yang sangat senantiasa memberikan dukungan, bimbingan, dan juga saran terhadap saya. Motivasi yang selalu diberikan kepada saya sehingga rela untuk selalu dapat meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan arahan kepada penyusunan skripsi peneliti sejak awal hingga akhirnya.
6. Mama Tati Nainggolan, Papa Ojak Simbolon, selaku orang tua peneliti yang senantiasa mendukung, memberikan semangat dan juga doa yang tiada henti untuk peneliti dengan cara penuh dengan sabar, dan memberikan kasih sayang penuh kepada peneliti. Terlebih untuk papa saya yang sudah meninggalkan saya di bulan maret 2024 saya sangat mengucapkan banyak terimakasih ke beliau untuk dukungannya selama dia masih ada pada saat itu yang selalu memberikan saya semangat yang luar biasa walaupun tidak sampai akhir tapi saya sangat berterima kasih kepada papa saya, dan gelar saya ini akan saya berikan kepada papa saya yang sudah tiada yang tidak

- menunggu saya sampai selesai, saya juga akan membuat papa saya disana bangga.
7. Untuk Hetty Nainggolan, selaku teman, sahabat, dan juga saudara peneliti banyak terima kasih kepadanya atas dukungan, motivasi, dan semangat kepada saya yang dia berikan selalu, juga selalu mau mendengarkan keluh kesah peneliti selama ini.
 8. Untuk Maudy Sulastri, dan Anisa Clara, selaku kakak dan adek peneliti saya mengucapkan banyak terima kasih kepada mereka karena selalu memberikan dukungan penuh, dan memberikan semangat kepada peneliti bahwa peneliti bisa melewati ini sampai selesai.
 9. Untuk Popy Nainggolan, selaku tante peneliti saya mengucapkan banyak terima kasih kepadanya karena selalu memberikan semangat, dan dukungan penuh kepada peneliti bahwa peneliti bisa selesaikan ini sampai selesai.
 10. Untuk seluruh keluarga peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, yang selaku penyemangat dan sumber kebahagiaan peneliti sampai saat ini.
 11. Terima kasih untuk diri saya sendiri karena sudah kuat, sabar menghadapinya selama ini yang sudah mampu bertahan sampai sejauh ini hingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih juga untuk diri saya sendiri yang mau berusaha semaksimal mungkin, sudah bertahan, tidak mudah menyerah selalu percaya dan yakin terhadap diri sendiri, dan berhasil melalui proses baik dan jahatnya dunia perkuliahan tanpa menyerah sedikitpun.
 12. Yang terakhir Yoga Sartama Hamonangan Silaban, selaku seseorang yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, tenaga, kasih sayang, yang mau selalu dengerin keluh kesah saya tanpa pernah cape mendengarkannya, selalu memberikan senyuman, tawa, dan pelukan yang diberikan kepada peneliti dari sebelum penyusunan skripsi hingga saat ini mau terus menemani saya sampai dengan selesai.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu peneliti mengharpkan untuk adanya kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Terima kasih atas semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung hingga terselesaikannya skripsi ini. Dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti.

Bandung, 1 Januari 2025

Royasita Herlina