

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	6
1.5.1 Waktu Penelitian .....	6
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Komunikasi .....	7
2.1.2 Komunikasi Antarbudaya.....	8
2.1.3 Intercultural Communication Competence .....	10
2.1.4 Adaptasi Budaya .....	13
2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.1.2 Metode Penelitian.....	32
3.1.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	33
3.1.4 Lokasi Penelitian.....	33

3.1.5	Unit Analisis Penelitian .....	34
3.1.6	Informan Penelitian .....	35
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.3	Metode Analisis dan Penjaga Keabsahan Data .....	37
3.3.1	Metode Analisis Data .....	37
3.3.2	Penjaga Keabsahan Data .....	39
BAB IV	.....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		40
4.1	Karakteristik Informan .....	40
4.2	Hasil Penelitian.....	41
4.2.1	Kompetensi Komunikasi Antarbudaya .....	41
4.2.2	Fase Adaptasi .....	59
4.3	Pembahasan .....	68
4.3.1	Peran Komponen Attitude Dalam Proses Adaptasi .....	68
4.3.2	Peran Komponen Knowledge Dalam Proses Adaptasi .....	71
4.3.3	Peran Komponen Skills Dalam Proses Adaptasi .....	74
BAB V	.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran .....	79
5.2.1	Saran Akademis .....	79
5.2.2	Saran Praktis .....	80
DAFTAR PUSTAKA	.....	81