

## ABSTRAK

---

Kemajuan teknologi digital mendorong industri perhotelan untuk meningkatkan layanan yang lebih modern dan efisien. Namun, Hotel Lingian menghadapi tantangan dalam memenuhi kebutuhan tamu yang semakin kompleks, seperti akses cepat ke layanan minimarket, pemesanan makanan dan minuman, serta laundry. Masalah utama adalah kurangnya sistem terpadu yang mempermudah tamu dalam mengakses layanan tersebut secara efisien. Laporan ini membahas perancangan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) berbasis website untuk modul Inroom hotel management system yang dirancang untuk mengatasi masalah tersebut. Dengan menggunakan metode Design Thinking, Proses perancangan melibatkan tahapan empati, perumusan masalah, ideasi, prototipe, dan pengujian. Sebagai solusi, modul ini memungkinkan tamu untuk memesan layanan melalui perangkat pribadi mereka dengan antarmuka yang mudah digunakan. Pengujian User Acceptance Testing membuktikan bahwa sistem ini sesuai dengan kebutuhan pengguna, menunjukkan kemudahan akses dan peningkatan efisiensi dalam pemesanan layanan. Implementasi sistem Inroom diharapkan dapat meningkatkan kepuasan tamu, mengurangi beban kerja staf, dan meningkatkan daya saing Hotel Lingian dalam industri perhotelan yang terus berkembang.

Kata Kunci: UI/UX design, inroom, hotel management system