

## PERSEMBAHAN

Untuk Ibu Indra Sukeksi dan Bapak Joko Purwanto, karya ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku, terimakasih atas segala cinta, dukungan dan doa yang tidak pernah putus untukku.

Terimakasih sebesar-besarnya kepada Bapak Ady Purna Kurniawan, S.T., M.T. dan Ibu Desy Puspa Rahayu, S.Pd., M.T. atas bimbingan, arahan, nasihat dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama berkuliah di D4 Teknologi Rekayasa Multimedia, tanpa dukungan dari Bapak dan Ibu, karya ini tidak akan terwujud.

Terimakasih kepada Ibu Yessi Sembiring selaku atasan saya yang telah memberikan ilmu, dukungan dan nasihat selama penulis bekerja di Hotel Quest Prime Cikarang. Bimbingan Anda sangat berharga bagi perkembangan ilmu dan kemampuan saya.

Kepada seluruh rekan kerja di Hotel Quest Prime Cikarang dan rekan kerja di cikarang, terimakasih atas dukungan dan ilmu yang diberikan kepada penulis, tanpa rekan-rekan semuanya penulis tidak ada di titik ini. Terimakasih juga atas kesempatan penulis yang dapat belajar di lingkungan kerja yang luar biasa.

Semoga Karya ini dapat memberikan kontribusi positif di masa depan.