

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	3
KATA PENGANTAR	1
ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
DAFTAR ISI.....	5
1.1 Latar Belakang	7
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Reliabilty.....	11
2.3 Emphaty	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Metode Penelitian.....	15
3.2 Teknik Pengumpulan Data	15
BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Hasil dan Pembahasan	18
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	23
5.1 Kesimpulan	23
DAFTAR PUSTKA	25