

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Penelitian	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Perkembangan Bisnis 3PL di Indonesia.....	7
2.1.2 <i>Cross Docking</i> dalam Bisnis 3PL	8
2.1.3 Simulasi dan Optimasi Pergudangan	9
2.1.4 <i>Discreate Event Simulation</i> untuk Optimasi Pergudangan	10
2.1.5 <i>Software</i> Simulasi Antrian	11

2.1.6	Posisi Penelitian	12
2.2.	Dasar Teori	19
2.2.1	Antrian.....	19
2.2.2	Uji Kecukupan Data	22
2.2.3	<i>Cross docking</i>	23
2.2.4	<i>Discret Event Simulation</i>	24
2.2.5	<i>Software Flexsim</i>	27
2.2.6	Validasi dan Vertifikasi.....	28
BAB III		31
METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	31
3.2.	Teknik Pengumpulan Data	31
	Observasi	31
	Wawancara.....	31
3.3.	Teknik Analisis Data	32
3.4.	Alur Penelitian.....	33
3.4.1	Tahap Studi Pendahuluan.....	34
3.4.2	Tahap Pengumpulan Data	35
3.4.3	Tahap Pengolahan Data.....	35
3.4.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	35
BAB IV		37
HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Pengumpulan Data	37
4.1.1	Profil Perusahaan	37
4.1.2	Proses Bisnis Divisi <i>Operation</i>	38
4.1.3	Data Hasil Pengamatan	38

4.2	Pengolahan Data.....	42
4.2.1	Uji Kecukupan Data.....	42
4.2.2	Mental Model.....	43
4.2.3	Penentuan Uji Distribusi pada Tiap Data Hasil Pengamatan.....	46
4.2.4	Model <i>Specification</i>	47
4.2.5	Membangun Model Simulasi Awal <i>Cross docking</i>	47
4.2.6	Validitas Model.....	48
4.2.7	<i>Summary Report</i> Simulasi.....	51
4.2.8	Membangun Model Eksperimen.....	54
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	58
4.3.1	Skenario Penambahan <i>Forklift</i>	58
4.3.2	Skenario Penambahan <i>Dock door</i>	58
4.3.3	Anilisis Biaya	59
4.3.4	Analisis <i>Benefit Cost –Ratio</i>	60
BAB V		63
KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		73