

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Simulasi dan Optimasi Antrian *Cross docking* dengan Metode *Discrete Event Simulation*: Studi Kasus Perusahaan 3PL di Osowilangun” dengan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Teknik pada Program Studi S1 Teknik Logistik di Universitas Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, sehingga penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran konstruktif dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya ini. Setiap usaha manusia tidak terlepas dari peran dan bantuan orang lain, karena pada dasarnya manusia adalah makhluk sosial yang saling membutuhkan. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam berbagai bentuk. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah S.W.T yang telah memberikan karunia kehidupan dan rezeki kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, yang selalu mendukung dan menyemangati penulis baik secara moril maupun materil.
3. Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom.
4. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. Selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
5. Ibu Nabila Noor Qisthani, S.T., M.T., CSCA. Selaku ketua program studi S1 Teknik Logistik Universitas Telkom Purwokerto.
6. Ibu Yulinda Uwatun Kasanah, S.T., M.Sc. Selaku dosen pembimbing I dan Bapak Miftahol Arifin, S.T., M.T. Selaku dosen pembimbing II, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi, untuk penulisan tugas akhir.
7. Bapak, Ibu Dosen Proram Studi S1 Teknik Logistik Universitas Telkom Purwokerto.
8. Seluruh jajaran pimpinan dan karyawan divisi *operation* Perusahaan 3PL di Osowilangun yang telah memberikan izin dalam pengambilan data, membantu

dalam pengambilan data, dan memberikan semangat kepada penulis selama proses pengambilan data.

9. Teman-teman Program Studi S1 Teknik Logistik angkatan 2021, yang menjadi salah satu motivasi dan penyemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam

Penulis sadar penuh bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan.

Oleh karena itu, penulis sangat mengapresiasi segala bentuk masukan dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak untuk meningkatkan kualitas tugas akhir ini. Penulis berharap, semoga karya ini dapat memberikan manfaat baik bagi segenap pihak dan aspek dalam pengembangan keilmuan logistik khususnya dalam konteks optimasi antrian.

Purwokerto, 24 Januari 2024

Peneliti

Darul Qomariyah

21109007