

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	I
HALAMAN PERNYATAAN .....	II
HALAMAN PENGESAHAN .....	III
KATA PENGANTAR .....	IV
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	V
ABSTRAK.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Perumusan Masalah .....	13
1.4    Tujuan Penelitian .....	13
1.5    Manfaat Penelitian .....	13
1.6    Sistematika Penulisan Penelitian .....	14
BAB 2 .....	16
TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1    Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1    Rangkuman Teori.....	16
2.1.1.1 <i>Organizational Learning Capability (OLC)</i> .....	16
2.1.1.2 <i>Flexible Working Arrangement (FWA)</i> .....	22
2.1.1.3    Kinerja Organisasi .....	24
2.1.1.4 <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i> .....	26
2.1.1.5    Metode Sampling .....	27
2.1.2    Penelitian Terdahulu .....	29
2.1.3    Posisi Penelitian .....	35
2.1.4    Kerangka Penelitian .....	38
2.2    Hipotesis Penelitian .....	38
2.3    Ruang Lingkup.....	40
BAB 3 .....	41
METODE PENELITIAN.....	41

3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Operasional Variabel .....	41
3.2.1	<i>Organization Learning Capability (OLC)</i> .....	42
3.2.2	Kinerja Organisasi .....	48
3.2.3	<i>Flexible Working Arrangements</i> .....	50
3.3	Tahapan Penelitian.....	52
3.3.1	Tahap Pendahuluan.....	54
3.3.2	Tahap Pengumpulan Data .....	54
3.3.3	Tahap Pengolahan Data .....	54
3.3.4	Tahap Analisis .....	55
3.3.5	Tahap Kesimpulan .....	57
3.4	Populasi dan Sampel .....	57
3.4.1	Populasi.....	57
3.4.2	Sampel.....	58
3.5	Pengumpulan Data .....	58
3.5.1	Skala Pengukuran Variabel.....	59
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
3.6.1	Uji Validitas .....	59
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	60
3.7	Pengujian Hipotesis .....	60
BAB IV .....		62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		62
4.1	Pengumpulan Data .....	62
4.2	Analisis Data.....	62
4.3	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	63
4.4	Pengujian Model Stuktural ( <i>Inner Model</i> ).....	69
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
4.5.1	Organizational learning capability (OLC) memiliki pengaruh positif dengan organizational performance (OP) .....	72
4.5.2	Flexible working arrangements (FWA) dapat memoderasi hubungan antara organizational learning capability (OLC) dengan organizational performance (OP) .....	72
4.6	Implikasi Manajerial .....	73
4.6.1	Analisis Multi Group .....	73
4.6.2	Importance Performance Analysis .....	75
4.6.3	Profil Penguatan OLC.....	77

4.6.4	Rekomendasi Program Penguatan OLC .....	78
BAB V	.....	86
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	86
DAFTAR PUSTAKA	.....	88
LAMPIRAN	.....	92