

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan Tesis dengan Judul “Perancangan Inovasi Model Bisnis Pada Fuotten dengan Integrasi Pendekatan *Business Model Navigator & Business Model Canvas* dan *Quantitative Strategic Planning Matrix*” dengan baik sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S2 pada Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung. Dalam Penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T. selaku pembimbing I yang telah membimbing, memotivasi, dan mendukung penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Dr. Iphov Kumala Sriwana S.T., M.Si., IPM. selaku pembimbing II yang telah membimbing, memotivasi, dan mendukung penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang tak ternilai dalam setiap proses yang telah penulis lalui, sehingga dengan restu dan ridho yang diberikan menjadi penguat dalam setiap langkah yang penulis jalani.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap saran dan kritik yang membangun untuk penulis dapat memperbaiki kekurangan yang ada. Demikian yang dapat penulis sampaikan, saya ucapkan terima kasih.

Bandung, 14 Januari 2025



Salsabila Putri Indah Sari

NIM: 202012310012