

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik perusahaan <i>startup</i> Indonesia yang paling banyak melakukan PHK (Naurah, 2023).....	22
Gambar 1. 2 Grafik <i>turnover</i> karyawan di sebuah perusahaan <i>software house</i> di Bandung ...	22
Gambar 2. 1 <i>Framework Knowledge Unified Management</i> (Lubis, 2021).....	36
Gambar 2. 2 Kontribusi <i>knowledge management practice</i> terhadap rantai nilai layanan ITIL 4 .....	37
Gambar 2. 3 <i>Framework Knowledge Relative</i> Lubis (KRL).....	42
Gambar 2. 4 Elemen dalam ISO 30401 (Zeferino dkk., 2020).....	45
Gambar 2. 5 SECI Model (Sumber: Diolah Penulis).....	48
Gambar 2. 6 Model <i>Knowledge Management 5-A</i> .....	50
Gambar 2. 7 Grafik Publikasi Pertahun pada Topik <i>Knowledge Management &amp; Agile</i> (Sumber: penulis).....	52
Gambar 2. 8 Bagan Treemap Kata yang Sering Muncul Berkaitan dengan topik <i>Knowledge Management &amp; Agile</i> (Sumber: Penulis) .....	53
Gambar 2. 9 Grafik Evolusi Tema Penelitian <i>Knowledge Management &amp; Agile</i> (Sumber: Penulis) .....	54
Gambar 3. 1 Diagram model <i>konseptual tree of research</i> (Safitra dkk., 2023).....	59
Gambar 3. 2 Diagram sistematika penelitian .....	62
Gambar 3. 3 Metode uji keabsahan data penelitian kualitatif (Sugiyono & Lestari, 2021) ....	64
Gambar 4. 1 Struktur organisasi tim <i>Scrum</i> .....	70
Gambar 4. 2 <i>Workflow</i> (Alur Kerja) dari <i>Scrum</i> .....	73
Gambar 4. 3 Tangkapan layar dokumen catatan observasi lapangan ke-1 .....	80
Gambar 4. 4 Tangkapan layar dokumen catatan observasi lapangan ke-2 bagian 1.....	81
Gambar 4. 5 Tangkapan layar dokumen catatan observasi lapangan ke-2 bagian 2.....	81
Gambar 4. 6 Tangkapan layar studi dokumen.....	82
Gambar 5. 2 Panduan <i>axial coding paradigm</i> (Doan, 2012).....	51
Gambar 5. 1 Tahapan proses analisis <i>grounded theory</i> .....	84
Gambar 5. 3 Diagram <i>Axial Coding</i> : pada studi kasus Efishery (Sumber: Diolah penulis)..	116
Gambar 5. 4 Diagram <i>Axial Coding</i> GITS Indonesia (Sumber: Diolah penulis) .....	118
Gambar 5. 5 Diagram <i>Axial Coding</i> : PT DAKSA (Sumber: Diolah penulis).....	120

Gambar 5. 6 Domain <i>framework</i> hasil adopsi ITIL 4 <i>Knowledge Management Practice</i> (Sumber: Diolah penulis).....	125
Gambar 5. 7 Domain <i>framework</i> hasil adopsi <i>Knowledge Relative</i> Lubis (Sumber: Diolah penulis).....	127
Gambar 5. 8 Domain <i>framework</i> hasil adopsi <i>Knowledge Unified Management</i> (Sumber: Diolah penulis).....	128
Gambar 5. 9 <i>Knowledge Value System Framework</i> (Sumber: Diolah penulis) .....	129
Gambar 5. 10 Kategori <i>Knowledge Management Resource</i> (Sumber: (Holsapple & Joshi, 2004) .....	131
Gambar 5. 11 Proses dalam <i>knowledge activities</i> (Sumber: Diolah Penulis) .....	133
Gambar 5. 12 Siklus <i>knowledge Creation</i> oleh Nonaka (Ahamad & Mishra, 2024) .....	133
Gambar 5. 13 Diagram <i>Knowledge Value Stream</i> .....	150
Gambar 5. 14 Peran <i>People, Process, Technology</i> dan <i>Content</i> dalam <i>framework</i> (Sumber: Diolah penulis).....	152
Gambar 5. 15 Lima fase dalam <i>roadmap</i> perbaikan tata kelola KM (Sumber: Diolah penulis) .....	156