

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN KAPRODI, PEMBIMBING DAN PENGUJI	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
Bab I Pendahuluan	19
I.1 State of The Art	19
I.2 Latar Belakang.....	20
I.3 Rumusan Masalah	22
I.4 Tujuan Penelitian.....	23
I.5 Pertanyaan Penelitian	23
I.6 Lingkup Penelitian	23
I.7 Kesenjangan Penelitian	24
I.8 Rasionalisasi Penelitian.....	26
I.9 Signifikansi Penelitian.....	27
I.10 Peran Peneliti.....	27
I.11 Tantangan Peneliti	28
I.12 Sistematika Penulisan.....	29

Bab II	Tinjauan Pustaka	33
II.1	Metode Review.....	33
II.2	Hasil Review	33
II.2.1	<i>Enterprise Architecture</i> untuk Bidang Kesehatan.....	34
II.2.2	Sistem Informasi di Bidang Kesehatan	35
II.2.3	Best Practices penerapan EA dalam Perawatan Kesehatan	36
II.3	Perspektif Teori	38
II.3.1	TOGAF	38
II.3.2	ArchiMate	40
II.3.3	HL7-FHIR.....	41
II.4	Isu dan Tren Relevan.....	42
II.4.1	Penerapan Enterprise Architecture di Kesehatan.....	43
II.4.2	Penerapan Kombinasi EA Framework di Kesehatan.....	43
II.5	Motivasi Penelitian.....	44
II.6	Kerangka Pemikiran	44
Bab III	Metodologi Penelitian.....	46
III.1	Perancangan Penelitian	46
III.2	Konseptual Model.....	47
III.2.1	Root of Tree	49
III.2.2	Trunk of Tree	49
III.2.3	Branch of Tree.....	50
III.2.4	Crown of Tree	50
III.2.5	Peak of Tree	50
III.3	Sistematika Penelitian.....	51
III.3.1	Fase Review	52
III.3.2	Fase Pengumpulan Data.....	52

III.3.3	Fase Analisis Data.....	52
III.3.4	Fase Interpretasi Data.....	52
III.4	Asumsi Penelitian	53
III.5	Sumber Data Penelitian	53
III.6	Pertimbangan Etika.....	54
III.7	Instrumen Penelitian	54
III.8	Metode Prosedur Seleksi Kualitatif.....	55
III.9	Bias Penelitian	56
III.10	Uji Keabsahan Data	57
III.10.1	Uji Kredibilitas	57
III.10.2	Uji Transferabilitas.....	57
III.10.3	Uji Dependabilitas.....	58
III.10.4	Uji Konfirmabilitas.....	58
III.11	Ekspektasi Penelitian.....	58
III.12	Benchmark Enterprise Architecture Framework	58
Bab IV	PENGUMPULAN DATA	61
IV.1	Metode Pengumpulan Data.....	61
IV.1.1	Posisi Framework TOGAF, HL7-FHIR dan ArchiMate.....	62
IV.1.2	Pemetaan Prinsip Arsitektur TOGAF dan HL7-FHIR.....	63
IV.1.3	Pemetaan Prinsip Arsitektur TOGAF dan ArchiMate	65
IV.1.4	Hasil Pemetaan TOGAF Principle dan TOGAF Phase.....	67
IV.1.5	Hasil Pemetaan HL7-FHIR Principle dan HL7-FHIR Phase.....	69
IV.1.6	Hasil Pemetaan TOGAF dan HL7-FHIR.....	71
IV.2	Deskripsi Organisasi.....	73
IV.3	Persiapan Penelitian.....	74
IV.4	Pelaksanaan Wawancara.....	75

IV.4.1	Laporan Wawancara.....	76
IV.4.2	Hasil Narasi Wawancara	77
IV.4.3	Transkrip Hasil Wawancara	83
IV.5	Kategori Fasilitas Kesehatan	88
IV.6	Standar Kesehatan.....	89
IV.7	Proses Bisnis Penyelenggaraan Layanan Rumah Sakit	91
IV.8	Uji Keabsahan.....	94
IV.8.1	Uji Kredibilitas.....	95
IV.8.2	Uji Transferabilitas.....	104
IV.8.3	Uji Dependabilitas.....	107
IV.8.4	Uji Konfirmabilitas	112
Bab V	ANALISIS DAN HASIL	114
V.1	Metode Analisa Data	114
V.2	Analisis Kebutuhan	114
V.2.1	Analisis SWOT	114
V.2.2	Analisis Strategi dengan SWOT	116
V.2.3	Analisis Kebutuhan dengan SWOT	117
V.2.4	Standarisasi Arsitektur Bisnis Kesehatan.....	118
V.3	Proses Bisnis Layanan Kesehatan Primer dan Sekunder	120
V.3.1	Proses Bisnis Pendaftaran Pasien.....	120
V.3.2	Proses Bisnis Pelayanan Kesehatan Dasar	120
V.3.3	Proses Bisnis Pelayanan Rujukan	121
V.3.4	Proses Bisnis Pelayanan Imunisasi	122
V.3.5	Proses Bisnis Pelayanan Penyuluhan dan Promosi Kesehatan ...	122
V.3.6	Proses Bisnis Pemantauan dan Pengelolaan Penyakit Kronis.....	123
V.4	Implementasi Kesehatan dalam Konteks Lokal	126

V.4.1	Intepretasi Kesehatan dalam Konteks Lokal.....	126
V.4.2	Hasil Pemetaan TOGAF dan HL7-FHIR ke dalam ArchiMate Viewpoints.....	127
V.4.3	Representasi Artefak.....	129
V.5	Implementasi Perancangan Arsitektur.....	130
V.5.1	Preliminary Stage.....	130
V.5.2	Phase A – Architecture Vision.....	131
V.5.3	Phase B – Business Architecture.....	134
V.5.4	Phase C - Information System Technology.....	144
V.5.5	Phase D – Technology Architecture.....	154
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	157
VI.1	Kesimpulan.....	157
VI.1.1	Pertanyaan Penelitian 1.....	157
VI.1.2	Pertanyaan Penelitian 2.....	158
VI.2	Metode Interpretasi.....	160
VI.3	Tantangan Penelitian.....	160
VI.4	Kritik.....	161
VI.5	Saran.....	161
VI.6	Rekomendasi.....	162
	DAFTAR PUSTAKA.....	163
	LAMPIRAN.....	171