

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Dasar Teori.....	17
2.2.1. Gudang	17
2.2.2. Jenis-Jenis Gudang.....	18
2.2.3. Kualitas	19
2.2.4. Pengendalian Kualitas.....	19
2.2.5. <i>Six Sigma</i>	19
2.2.6. <i>Seven Tools</i>	23
2.2.7. <i>Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)</i>	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	27
3.1.1. Objek Penelitian.....	27
3.1.2. Subjek Penelitian.....	27

3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3. Teknik Analisis Data.....	28
3.4. Alur Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Pengumpulan Data	32
4.1.1. Deskripsi Perusahaan	32
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	33
4.1.3. Struktur Organisasi	33
4.1.4. Proses Bisnis Perusahaan	36
4.1.5. Data Pengiriman.....	40
4.1.6. Data Produk <i>Defect</i>	40
4.2. Pengolahan Data	45
4.2.1. Tahap <i>Define</i>	45
4.2.2. Tahap <i>Measure</i>	47
4.2.3. Tahap <i>Analyze</i>	50
4.2.4. Tahap <i>Improve</i>	51
4.3. Hasil dan Pembahasan	55
4.3.1. Tahap <i>Define</i>	55
4.3.2. Tahap <i>Measure</i>	55
4.3.3. Tahap <i>Analyze</i>	56
4.3.4. Tahap <i>Improve</i>	59
4.3.5. Rekomendasi Perbaikan	64
4.3.6. Validasi dan <i>Feedback Problem Owner</i>	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76