

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Model Pendekatan *Six Sigma* dan FMEA untuk Mengurangi Tingkat *Defect* Produk Papan Semen dalam Proses Penyimpanan dan Pengiriman”, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk mengaplikasikan konsep-konsep *Six Sigma* dan metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) dalam upaya mengidentifikasi, menganalisis, dan mengurangi tingkat cacat produk papan semen yang terjadi selama proses penyimpanan dan pengiriman. Penerapan kedua pendekatan ini diharapkan dapat memberikan solusi yang efektif dalam meningkatkan kualitas produk serta efisiensi proses penyimpanan dan distribusi.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Ibu Nabila Noor Qisthani, ST., M.T. selaku dosen pembimbing I sekaligus dosen wali dan ketua program studi S1 Teknik Logistik yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan saran, wawasan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Miftahol Arifin, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan bimbingan, wawasan, saran, serta dukungan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu dosen program studi S1 Teknik Logistik yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi selama masa perkuliahan.
5. Teman-teman Teknik Logistik 2021 yang telah menjadi tempat berkeluh kesah, memberi dukungan, pengalaman, dan kesan berharga selama perkuliahan.
6. Pihak perusahaan yang telah memberikan izin, membantu, dan mendukung penulis dalam penelitian ini.

7. Teman-teman tim karate yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan saran serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap karya tulis ini dapat bermanfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan bidang teknik logistik, maupun bagi praktik industri dan logistic dalam upaya meningkatkan kualitas produk dan efisiensi proses logistik. Diharapkan juga bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam memecahkan masalah yang dihadapi oleh perusahaan dan bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan atau kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini, baik dari segi isi, penulisan, maupun penyampaian. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Terima kasih.

Purwokerto, 11 Januari 2025

Erwin Shafira Winoto