

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3. Perumusan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu.....	21
2.2. Kerangka Pemikiran	66
2.3. Hipotesis Penelitian	68
BAB III METODE PENELITIAN	69
3.1. Jenis Penelitian	69
3.2. Operasionalisasi Variabel	73
3.3. Tahapan Penelitian.....	78
3.4. Populasi dan Sampel.....	81
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	84
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	88
3.7. Teknik Analisis Data	93
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	109
4.1. Karakteristik Responden.....	109
4.2. Hasil Penelitian.....	114

4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	156
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	171
5.1. Kesimpulan.....	171
5.2. Saran	173
DAFTAR PUSTAKA	177