

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG  
PELANGGAN DI YOGA NATURE CLASS PODOMORO MELALUI KEPUASAN  
PELANGGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana dari Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun oleh:**  
**Sabrina Fitri Salsabila**  
**1501210198**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**