

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal Penelitian Terdahulu Internasional.....	22
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional.....	25
Tabel 3. 1 Variabel dalam Penelitian.....	34
Tabel 3. 2 Tabel Skala Pengukuran Likert	36
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	43
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor	44
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kualitas Pelayanan.....	53
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Minat Beli Ulang.....	57
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Pelanggan	59
Tabel 4. 4 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4. 5 Cross Loading Validitas Diskriminan	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4. 7 Hasil Nilai Koefisien Determinasi	67
Tabel 4. 8 Hasil Nilai <i>Effect Size</i>	67
Tabel 4. 9 Hasil Nilai <i>Predictive Relevance</i>	68
Tabel 4. 10 Hasil Evaluasi Model Fit.....	68
Tabel 4. 11 <i>Specific Direct Effect</i>	69
Tabel 4. 12 <i>Specific Indirect Effect</i>	70