

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Berbagai Ulasan Halodoc di App Store.....	14
Tabel 1. 2 Ulasan terkait Halodoc dari sisi Dokter	15
Tabel 1. 3 Ulasan-Ulasan di Aplikasi X mengenai Halodoc	16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	26
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	30
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Skripsi	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	43
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert	46
Tabel 3. 3 Uji Validitas pada Variabel Consumer Satisfaction.....	52
Tabel 3. 4 Uji Validitas pada Variabel Consumer Trust	52
Tabel 3. 5 Uji Validitas pada Variabel Consumer Loyalty	52
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Variabel Consumer Satisfaction	53
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Variabel Consumer Trust.....	54
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas Variabel Consumer Loyalty	54
Tabel 3. 9 Kriteria Interpretasi Skor.....	55
Tabel 4. 1 Klasifikasi Kuesioner	64
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Consumer Satisfaction	68
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Consumer Trust	71
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Consumer Loyalty	74
Tabel 4. 5 Hasil Nilai Outer Loading	79
Tabel 4. 6 Hasil Nilai AVE	80
Tabel 4. 7 Hasil Cross Loading	81
Tabel 4. 8 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	81
Tabel 4. 9 Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	82
Tabel 4. 10 Hasil R-Square	84
Tabel 4. 11 Hasil F-Square	84
Tabel 4. 12 Hasil Path Coefficients	85
Tabel 4. 13 Hasil Specific Indirect Effect, Direct Effect, dan Total Effect.....	87