

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Tinjauan Teori.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	61
2.4 Hipotesis Penelitian	65
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Jenis Penelitian.....	67
3.2 Operasionalisasi Variabel	68
3.3 Tahapan Penelitian.....	73
3.4 Populasi dan Sampel	75
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	76
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	77
3.7 Teknik Analisis Data.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1 Karakteristik Responden	85
4.2 Hasil Penelitian	91
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	134