

ABSTRAK

Revolusi Industri 4.0 yang ditandai dengan penerapan teknologi digital dan sistem otomatisasi telah membawa transformasi yang signifikan ke dalam industri perbankan global, termasuk di Indonesia. Perkembangan teknologi finansial (FinTech) seperti *Internet of Things (IoT)*, *Big Data*, serta *Artificial Intelligence (AI)* telah mendorong pertumbuhan layanan perbankan digital yang semakin mendominasi. Data dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) menunjukkan bahwa peningkatan penetrasi internet pada tahun 2024 berada di angka 79,5%, yang berarti bahwa terdapat 221 juta pengguna internet memberikan kontribusi dalam mempercepat adopsi layanan keuangan digital. Fenomena ini semakin menguat selama pandemi COVID-19, di mana masyarakat beralih secara masif ke transaksi digital untuk menghindari kontak fisik. Akibatnya, nilai transaksi *digital banking* mengalami peningkatan yang signifikan, sementara di sisi lain populasi mesin ATM menunjukkan tren penyusutan dari puncak 100.000 unit di tahun 2019 menjadi sekitar 90.000 unit pada tahun 2024.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh transaksi *digital banking* terhadap penyusutan populasi mesin ATM di Indonesia serta pengaruhnya dalam lima tahun terakhir dengan mengkaji data Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan periode 2014 – 2024 Q1. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif melalui pengujian hipotesis menggunakan Uji t dengan mengaplikasikan *Transformation Inverse Square* pada data persentase pertumbuhan nilai transaksi *digital banking* dan populasi mesin ATM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan antara transaksi *digital banking* terhadap penyusutan populasi mesin ATM di Indonesia serta dalam kurun waktu lima tahun terakhir, meskipun nilai transaksi *digital banking* mengalami peningkatan yang signifikan penyusutan terhadap populasi mesin ATM tidak secara langsung dipengaruhi oleh hal tersebut.

Kata Kunci: *Digital Banking*, Mesin ATM, *Technology Acceptance Model*, *Transformation Inverse Square*