

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Mesin ATM.....	1
1.1.2 Digital Banking	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.5.1 Manfaat Secara Teoritis	15
1.5.2 Manfaat Bagi Praktisi.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	17
2.1.2 Teknologi Layanan Perbankan.....	17
2.1.3 Mesin ATM.....	18
2.1.4 Digital Banking	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis Penelitian	30

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	31
3.3 Tahapan Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	35
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Statistik Deskriptif	37
3.6.2 Asumsi Normalitas.....	37
3.6.3 Uji Autokorelasi	38
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	40
3.6.5 Koefisien Determinasi (<i>R-square</i>)	40
3.7 Uji Hipotesis.....	41
3.7.1 Uji t	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Statistik Deskriptif	43
4.1.2 Asumsi Normalitas.....	44
4.1.3 Uji Autokorelasi	44
4.1.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	45
4.1.5 Koefisien Determinasi (<i>R-squared</i>)	46
4.1.6 Uji Hipotesis	47
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	67