

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Logo dan Makna Logo Kementerian Komunikasi dan Informatika	2
1.1.4 Struktur Organisasi Kementerian Komunikasi dan Informatika	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Identifikasi Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 Pelatihan	19
2.2.2 Motivasi Kerja	24
2.2.3 Kinerja	26
2.2.4 Hubungan Antar Variabel	28
2.3 Penelitian Terdahulu	30
2.4 Kerangka Pemikiran	36
2.5 Hipotesis Penelitian.....	37

2.6	Ruang Lingkup Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
3.2.1	Variabel Operasional	39
3.2.2	Skala Pengukuran	42
3.3	Tahapan Penelitian	43
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.4.1	Populasi Penelitian	43
3.4.2	Sampel Penelitian	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5.1	Data Primer.....	45
3.5.2	Data Skunder	45
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas	46
3.6.1	Uji Validitas	46
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	48
3.7	Teknik Analisis Data	49
3.7.1	Analisis Data Deskriptif	49
3.8	Metode Analisi Data.....	51
3.8.1	Methode of Successive Interval (MSI).....	51
3.9	Uji Asumsi Klasik	52
3.9.1	Uji Normalitas	52
3.9.2	Uji Multikolinearitas	53
3.9.3	Uji Heterokeditas.....	53
3.9.4	Analisi Regresi Linier Berganda	54
3.10	Uji Hipotesis.....	55
3.10.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	55
3.10.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (F)	56
3.10.3	Koefisien Determinasi	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Pengumpulan Data	58

4.2	Karakteristik Responden	58
4.3	Hasil Penelitian	62
4.4	Teknik Analisa Data	63
4.4.1	Statistik Deskriptif.....	63
4.5	Uji Asumsi Klasik	74
4.5.1	Uji Normalitas	74
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas	77
4.5.3	Uji Multikolinearitas	78
4.6	Uji Hipotesis.....	79
4.6.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	79
4.6.2	Hasil Uji Parsial.....	80
4.6.3	Hasil Uji Simultan	81
4.7	Uji Koefisien Determinasi.....	81
4.8	Pembahasan	82
4.8.1	Gambaran Kinerja Karyawan di Kementerian Komunikasi Dan Informatika Jakarta	82
4.8.2	Gambaran Pelatihan Karyawan di Kementerian Komunikasi Dan Informatika Jakarta	83
4.8.3	Gambaran Motivasi Kerja Karyawan di Kementerian Komunikasi Dan Informatika Jakarta	84
4.8.4	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Kementerian Komunikasi dan Informatika Jakarta	85
4.8.5	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Kementerian Komunikasi dan Informatika Jakarta	86
4.8.6	Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Kementerian Komunikasi dan Informatika Jakarta	87
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91	
LAMPIRAN.....	97	